



**KOGENERACJA ZACHÓD S.A.**

## **Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej**

**Bilansowanie systemu dystrybucyjnego  
i zarządzanie ograniczeniami  
systemowymi**

Tekst jednolity, obowiązuje od dnia: 01-01-2021 r.

**SPIS TREŚCI**

<b>I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE .....</b>	<b>3</b>
I.1. UWARUNKOWANIA FORMALNO-PRAWNE .....	3
I.2. ZAKRES PRZEDMIOTOWY I PODMIOTOWY .....	3
I.3. OGÓLNE ZASADY FUNKCJONOWANIA RYNKU BILANSUJĄCEGO I DETALICZNEGO .....	4
I.4. WARUNKI REALIZACJI UMÓW SPRZEDAŻY ORAZ UMÓW KOMPLEKSOWYCH I UCZESTNICTWA W PROCESIE BILANSOWANIA .....	5
I.5. ZASADY KONFIGURACJI PODMIOTOWEJ I OBIEKTOWEJ RYNKU DETALICZNEGO ORAZ NADAWANIA KODÓW IDENTYFIKACYJNYCH .....	8
I.6. ZASADY WSPÓŁPRACY KZ SA Z OSD <sub>p</sub> W ZAKRESIE PRZEKAZYWANIA DANYCH POMIAROWYCH DLA POTRZEB ROZLICZEŃ NA RYNKU BILANSUJĄCYM .....	9
<b>II. ZASADY ZAWIERANIA UMÓW DYSTRYBUCYJNYCH Z URD .....</b>	<b>10</b>
II.1. UMOWY DYSTRYBUCYJNE Z URD <sub>o</sub> .....	10
II.2. UMOWY DYSTRYBUCYJNE Z URD <sub>w</sub> .....	11
<b>III. ZASADY WYZNACZANIA, PRZEKAZYWANIA I UDOSTĘPNIANIA DANYCH POMIAROWYCH .....</b>	<b>11</b>
III.1. WYZNACZANIE ORAZ PRZEKAZYWANIE DANYCH POMIAROWYCH I POMIAROWO- ROZLICZENIOWYCH .....	11
<b>IV. PROCEDURA ZMIANY SPRZEDAWCY ORAZ ZASADY UDZIELANIA INFORMACJI I OBSŁUGI ODBIORCÓW .....</b>	<b>14</b>
IV.1. WYMAGANIA OGÓLNE .....	14
IV.2. PROCEDURA ZMIANY SPRZEDAWCY PRZEZ ODBIORCĘ .....	15
IV.3. ZASADY UDZIELANIA INFORMACJI I OBSŁUGI ODBIORCÓW .....	15
<b>V. ZASADY BILANSOWANIA HANDLOWEGO W OBSZARZE RYNKU DETALICZNEGO .....</b>	<b>16</b>
V.1. USTANOWIENIE I ZMIANA POB .....	16
V.2. ZAPRZESTANIE DZIAŁALNOŚCI PRZEZ POB .....	17
<b>VI. PROCEDURA POWIADAMIANIA O ZAWARTYCH UMOWACH SPRZEDAŻY ORAZ UMOWACH KOMPLEKSOWYCH .....</b>	<b>18</b>
VI.1. OGÓLNE ZASADY POWIADAMIANIA .....	18
VI.2. WERYFIKACJA POWIADOMIEŃ .....	19
<b>VII. ZASADY WYZNACZANIA I PRZYDZIELANIA STANDARDOWYCH PROFILI ZUŻYCIA .....</b>	<b>19</b>
VII.1. WYZNACZANIE I SPOSÓB PRZYDZIELANIA STANDARDOWYCH PROFILI ZUŻYCIA .....	19
<b>VIII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE I OBOWIĄZKI INFORMACYJNE .....</b>	<b>20</b>
VIII.1. PROCEDURY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO .....	20
VIII.2. OBOWIĄZKI REKLAMACYJNE I INFORMACYJNE .....	20
<b>IX. SŁOWNIK SKRÓTÓW I DEFINICJI .....</b>	<b>24</b>
IX.1. OZNACZENIA SKRÓTÓW .....	24
IX.2. POJĘCIA I DEFINICJE .....	26
<b>ZAŁĄCZNIK NR 1 – STANDARDOWE PROFILE ZUŻYCIA .....</b>	<b>37</b>

## **I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE**

### **I.1. UWARUNKOWANIA FORMALNO-PRAWNE**

- I.1.1. Uwarunkowania formalno-prawne części Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej – Bilansowanie systemu dystrybucyjnego i zarządzanie ograniczeniami systemowymi (zwanej dalej „IRiESD-Bilansowanie”) wynikają z następujących przepisów i dokumentów:
- a) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 716 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Prawo energetyczne” oraz wydanymi na jej podstawie aktami wykonawczymi,
  - b) ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii – zwanej dalej „Ustawą OZE” (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 610 ze zm.),
  - c) decyzji Prezesa URE nr DRE.WOSE.4711.27.10.2019.POW z dnia 30.11.2020 r. wraz z późniejszymi zmianami, o wyznaczeniu spółki Kogeneracja Zachód S.A., zwanej dalej „KZ SA”, operatorem systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego („OSD”),
  - d) koncesji KZ SA na dystrybucję energii elektrycznej udzielonej przez Prezesa URE decyzją nr DEE/402/22807/W/OPO/2019/MKr1 z dnia 14.11.2019 r. wraz z późniejszymi zmianami, na okres do dnia 14.11.2029 r.,
  - e) taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej KZ SA, zwanej dalej „Taryfą”,
  - f) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej („IRiESP”) opracowanej przez PSE S.A., który został wyznaczony operatorem systemu przesyłowego elektroenergetycznego („OSP”),
  - g) określone w opracowanych przez OSP Warunkach dotyczących bilansowania, (zwanych dalej „WDB”), zatwierdzonych decyzją Prezesa URE,
  - h) rozporządzenia Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiającym wytyczne dotyczące bilansowania (Dz. Urz. UE L 312/6 z 28.11.2017 r.) - EB GL.
- I.1.2. KZ SA pełni funkcję OSD, którego sieć dystrybucyjna nie posiada bezpośredniego połączenia z siecią przesyłową OSP i zgodnie z postanowieniami IRiESP pełni rolę operatora typu OSDn.
- I.1.3. KZ SA, którego sieć dystrybucyjna nie posiada bezpośredniego połączenia z siecią przesyłową OSP, zwany dalej „OSDn”, realizuje określone w ustawie Prawo energetyczne obowiązki w zakresie współpracy z OSP dotyczące bilansowania systemu i zarządzania ograniczeniami systemowymi za pośrednictwem Enea Operator, zgodnie z postanowieniami umowy zawartej pomiędzy KZ SA a OSDp oraz zapisów IRiESD-Bilansowanie.
- I.1.4. Podmiot, którego sieci, urządzenia i instalacje są przyłączone do sieci dystrybucyjnej KZ SA nie objętej obszarem RB i który posiada umowę dystrybucyjną lub umowę kompleksową z KZ SA albo umowę kompleksową zawartą ze sprzedawcą energii elektrycznej („Sprzedawca”) posiadającym zawartą GUD-k z KZ SA, jest Uczestnikiem Rynku Detalicznego („URD”).
- Zasady obsługi podmiotów przyłączonych do sieci, na której jest wyznaczony OSDn (zwanych dalej „URDn”), reguluje IRiESD opracowana przez OSDn.

### **I.2. ZAKRES PRZEDMIOTOWY I PODMIOTOWY**

- I.2.1. IRiESD-Bilansowanie określa zasady, procedury i uwarunkowania bilansowania systemu dystrybucyjnego oraz realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej („umowa sprzedaży”) lub umów kompleksowych zawartych przez podmioty przyłączone do sieci dystrybucyjnej KZ SA i realizowanych w sieci dystrybucyjnej przez KZ SA, a w szczególności:
- a) podmioty i warunki bilansowania systemu dystrybucyjnego,
  - b) zasady kodyfikacji podmiotów,

- c) procedury powiadamiania o zawartych umowach sprzedaży lub umowach kompleksowych i weryfikacji powiadomień,
  - d) zasady pozyskiwania i udostępniania danych pomiarowych,
  - e) zasady współpracy OSDn z OSDp w zakresie przekazywania danych pomiarowych dla potrzeb rozliczeń na RB,
  - f) procedurę zmiany Sprzedawcy,
  - g) zasady bilansowania handlowego w obszarze Rynku Detalicznego,
  - h) zasady wyznaczania, przydzielania i weryfikacji standardowych profili zużycia energii elektrycznej,
  - i) postępowanie reklamacyjne,
  - j) zarządzanie ograniczeniami systemowymi,
  - k) zasady udzielania informacji i obsługi odbiorców,
  - l) zasady sprzedaży rezerwowej,
  - m) zasady wymiany informacji w obszarze Rynku Detalicznego,
  - n) zasady współpracy dotyczące regulacyjnych usług systemowych w zakresie rezerwy interwencyjnej.
- I.2.2. Obszar objęty bilansowaniem określonym w IRiESD-Bilansowanie obejmuje sieć dystrybucyjną KZ SA i sieci dystrybucyjne przyłączone bezpośrednio lub pośrednio do sieci KZ SA, na których jest wyznaczony OSDn.
- I.2.3. Procedury bilansowania systemu dystrybucyjnego i zarządzania ograniczeniami systemowymi określone w IRiESD-Bilansowanie obowiązują:
- a) KZ SA,
  - b) podmioty przyłączone do sieci dystrybucyjnej KZ SA,
  - c) URB pełniących funkcję podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe („POB”) na obszarze KZ SA,
  - d) Sprzedawców, którzy mają zawarte generalne umowy dystrybucji („GUD”) z KZ SA,
  - e) Sprzedawców, którzy mają zawarte generalne umowy dystrybucji dla usługi kompleksowej („GUD-k”) z KZ SA,
  - f) Sprzedawców pełniących na obszarze KZ SA funkcję Sprzedawcy rezerwowego,
  - g) podmioty pełniące, zgodnie z IRiESP, funkcje Operatorów Handlowych („OH”) lub Operatorów Handlowo-Technicznych („OHT”) reprezentujących podmioty wymienione w lit. od a) do f) w przypadku, gdy ich działalność operatorska dotyczy sieci dystrybucyjnej KZ SA.
- I.3. OGÓLNE ZASADY FUNKCJONOWANIA RYNKU BILANSUJĄCEGO I DETALICZNEGO**
- I.3.1. Podmiotem odpowiedzialnym za funkcjonowanie RB i prowadzenie centralnego mechanizmu bilansowania handlowego jest PSE S.A., która na mocy ustawy Prawo energetyczne oraz posiadanej koncesji na przesyłanie energii elektrycznej realizuje zadania OSP. Zasady funkcjonowania RB określa IRiESP w części dotyczącej bilansowania systemu i zarządzania ograniczeniami systemowymi, zwana dalej WDB.
- I.3.2. KZ SA w ramach swoich obowiązków określonych przepisami prawa umożliwia realizację:
- a) umów sprzedaży, w tym umów sprzedaży rezerwowej – na podstawie GUD zawartej ze Sprzedawcą oraz umowy dystrybucyjnej zawartej z URD,
  - b) umów kompleksowych, w tym rezerwowych umów kompleksowych – na podstawie GUD-k zawartej ze Sprzedawcą, zawartych przez podmioty przyłączone do sieci KZ SA przy uwzględnieniu możliwości technicznych systemu dystrybucyjnego oraz przy zachowaniu jego bezpieczeństwa.

- I.3.3. OSDp uczestniczy w administrowaniu RB w zakresie obsługi Jednostek Grafikowych („JG”), na które składają się Miejsca Dostarczania Energii Rynku Bilansującego („MB”) z obszaru sieci KZ SA, zgodnie z zapisami pkt. A.1.4. IRiESD-Bilansowanie.
- I.3.4. URD jest bilansowany handlowo na RB przez URB. URB pełni dla URD na rynku energii elektrycznej funkcję podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe („POB”).
- I.3.5. POB jest wskazywany przez Sprzedawcę oraz przedsiębiorstwo zajmujące się wytwarzaniem energii elektrycznej („URDw”) w umowie o świadczenie usług dystrybucji. Rozliczeń wynikających z niezbilansowania energii elektrycznej dostarczanej i pobieranej z systemu, dla danego punktu poboru energii elektrycznej („PPE”), dokonuje tylko jeden POB.
- Każdy Punkt Dostarczania Energii („PDE”) lub zbiór PDE należących do danego URDw może być bilansowany handlowo tylko przez jednego POB.
- I.3.6. Zmiana POB odbywa się na warunkach i zasadach określonych w rozdziale V IRiESD-Bilansowanie.
- I.3.7. Informacja o podmiotach pełniących funkcję Sprzedawcy rezerwowego zawierających umowy sprzedaży rezerwowej lub rezerwowe umowy kompleksowe podana jest na stronie internetowej KZ SA oraz udostępniana jest w siedzibie KZ SA.
- I.3.8. KZ SA zamieszcza na swojej stronie internetowej oraz udostępnia do publicznego wglądu w swojej siedzibie:
- a) aktualną listę Sprzedawców, z którymi zawarł GUD,
  - b) aktualną listę Sprzedawców, z którymi zawarł GUD-k,
  - c) informacje o sprzedawcy z urzędu,
  - d) wzorce umów zawieranych z użytkownikami systemu, w szczególności wzorce umów zawieranych z odbiorcami końcowymi oraz ze Sprzedawcami i URB pełniącymi funkcję podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe („POB”).
- I.3.9. Warunki i zakres współpracy KZ SA z OSDp określa umowa zawarta pomiędzy KZ SA a OSDp, o której mowa w pkt. I.6.1. IRiESD Bilansowanie.

#### **I.4. WARUNKI REALIZACJI UMÓW SPRZEDAŻY ORAZ UMÓW KOMPLEKSOWYCH I UCZESTNICTWA W PROCESIE BILANSOWANIA**

- I.4.1. KZ SA zapewnia użytkownikom systemu dystrybucyjnego realizację umów sprzedaży lub umów kompleksowych zawartych przez te podmioty, jeżeli zostaną one zgłoszone do KZ SA w obowiązującej formie, trybie i terminie oraz przy spełnieniu przez te podmioty wymagań określonych w IRiESD i odpowiednich umowach zawartych z KZ SA.
- I.4.2. Wytwórcy, odbiorcy oraz Sprzedawcy, którzy posiadają zawartą z KZ SA umowę dystrybucyjną, mogą zlecić wykonywanie swoich obowiązków wynikających z IRiESD-Bilansowanie innym podmiotom, o ile nie jest to sprzeczne z przepisami obowiązującego prawa i posiadanymi koncesjami. Podmioty te działają w imieniu i na rzecz wytwórcy, odbiorcy lub Sprzedawcy.
- I.4.3. Warunki i wymagania formalno-prawne
- I.4.3.1 KZ SA, z zachowaniem wymagań pkt. I.4.3.6., realizuje zawarte przez URD umowy sprzedaży, po:
- a) uzyskaniu przez URD odpowiednich koncesji – jeżeli jest taki wymóg prawny,
  - b) zawarciu przez URD umowy dystrybucyjnej z KZ SA,
  - c) zawarciu przez URD typu odbiorca („URDo”) umowy z wybranym Sprzedawcą, posiadającym zawartą GUD z KZ SA,
  - d) wskazaniu przez URD typu wytwórcy („URDw”) wybranego POB, posiadającego zawartą umowę dystrybucyjną z KZ SA.

- I.4.3.2 KZ SA realizuje umowy kompleksowe zawarte z URD lub zawarte przez URD z wybranym Sprzedawcą, z zachowaniem wymagań pkt. I.4.3.7.
- I.4.3.3 Umowa dystrybucyjna zawarta pomiędzy URD a KZ SA, powinna spełniać wymagania określone w ustawie Prawo energetyczne i zawierać w szczególności następujące elementy:
- a) oznaczenie Sprzedawcy, który posiada zawartą GUD z KZ SA,
  - b) oznaczenie Sprzedawcy rezerwowego, który posiada zawartą GUD z KZ SA umożliwiającą sprzedaż rezerwową,
  - c) określenie POB, a w przypadku URDw również zasad jego zmiany,
  - d) sposób i zasady rozliczeń z KZ SA z tytułu niezbilansowania dostaw energii elektrycznej, w przypadku utraty POB – dotyczy URDw.
- Oznaczenie Sprzedawcy i Sprzedawcy rezerwowego, o których mowa w lit. a) i b), może być realizowane poprzez oznaczenie tych sprzedawców w powiadomieniu KZ SA o zawartej umowie sprzedaży, które zostało przyjęte do realizacji zgodnie z IRiESD-Bilansowanie.
- I.4.3.4 Umowa kompleksowa zawarta przez URD w zakresie zapisów dotyczących świadczenia usług dystrybucji, powinna spełniać wymagania określone w ustawie Prawo energetyczne oraz w umowie, o której mowa w pkt. I.4.3.7.
- I.4.3.5 Podmiot posiadający: zawartą umowę przesyłową z OSP, przydzielone i uaktywnione przez OSP MB na obszarze działania KZ SA, zawartą umowę dystrybucyjną z KZ SA oraz spełniający procedury i warunki zawarte w IRiESD, może pełnić funkcję POB.
- Umowa dystrybucyjna zawierana przez KZ SA z POB powinna spełniać wymagania określone w ustawie Prawo energetyczne oraz zawierać w szczególności następujące elementy:
- a) oświadczenie POB o zawarciu umowy przesyłowej z OSP umożliwiającej prowadzenie działalności na RB,
  - b) kod identyfikacyjny podmiotu na RB,
  - c) dane o posiadanych przez podmiot koncesjach, związanych z działalnością w elektroenergetyce – jeżeli jest taki wymóg prawny,
  - d) osoby upoważnione do kontaktu z KZ SA oraz POB, a także ich dane teleadresowe,
  - e) warunki przejmowania odpowiedzialności za bilansowanie handlowe na RB podmiotów działających na obszarze KZ SA,
  - f) wykaz Miejsc Dostarczania Energii Rynku Bilansującego („MB”), za których bilansowanie handlowe odpowiada POB,
  - g) wykaz Sprzedawców i URDw, dla których POB prowadzi bilansowanie handlowe,
  - h) zobowiązanie POB do niezwłocznego informowania o zaprzestaniu bilansowania handlowego Sprzedawcy lub URDw lub o zawieszeniu albo zaprzestaniu prowadzenia działalności na RB w rozumieniu WDB,
  - i) zasady rozwiązywania umowy lub wprowadzania ograniczeń w jej wykonywaniu w przypadku gdy, niezależnie od przyczyny, POB zaprzestanie lub zawiesi działalność na RB w rozumieniu IRiESP,
  - j) zasady przekazywania przez KZ SA na MB przyporządkowane temu POB, zagregowanych danych pomiarowych z obszaru KZ SA oraz obszaru sieci OSDn, dla którego KZ SA realizuje obowiązki OSDn w zakresie współpracy z OSP dotyczące przekazywania danych pomiarowych.
- Jednocześnie w ramach ww. umowy, POB prowadzi bilansowanie handlowe Sprzedawców i wytwórców przyłączonych do sieci OSDn, dla których POB świadczy usługi bilansowania handlowego z obszaru OSDn.

- I.4.3.6 Podmiot zamierzający sprzedawać energię elektryczną URD na obszarze działania KZ SA, zawiera z KZ SA jedną GUD na podstawie której może pełnić funkcję Sprzedawcy. Podmiot ten może pełnić również funkcję Sprzedawcy rezerwowego po określeniu tego faktu w GUD i złożeniu przez tego sprzedawcę do KZ SA oferty sprzedaży rezerwowej. GUD reguluje kompleksowo stosunki pomiędzy podmiotem jako Sprzedawcą a KZ SA oraz określa warunki realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej dla wszystkich URD przyłączonych do sieci dystrybucyjnej KZ SA, którym ten Sprzedawca będzie sprzedawać energię elektryczną na podstawie umowy sprzedaży. GUD powinna spełniać wymagania określone w ustawie Prawo energetyczne oraz zawierać co najmniej następujące elementy:
- a) wskazanie wybranego przez Sprzedawcę POB, który ma zawartą umowę dystrybucyjną z KZ SA oraz zasady zmiany POB,
  - b) zasady zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług dystrybucji przez KZ SA,
  - c) osoby upoważnione do kontaktu z KZ SA oraz Sprzedawcą, a także ich dane teleadresowe,
  - d) ogólne zasady wymiany danych i informacji pomiędzy KZ SA a Sprzedawcą,
  - e) zobowiązanie Sprzedawcy do niezwłocznego informowania KZ SA o utracie wskazanego POB, w tym w wyniku zaprzestania lub zawieszenia jego działalności na RB, w rozumieniu WDB,
  - f) zasady rozwiązywania i ograniczania realizacji umowy, w tym, w przypadku zaprzestania działalności przez POB Sprzedawcy.
- I.4.3.7 Podmiot zamierzający sprzedawać energię elektryczną URD będących odbiorcami końcowymi, w tym prosumentami, na podstawie umów kompleksowych, zawiera z KZ SA jedną GUD-K na podstawie której może pełnić funkcję sprzedawcy usługi kompleksowej. GUD-k określa warunki realizacji umów kompleksowych dla ww. URD, którym ten Sprzedawca będzie świadczyć usługę kompleksową. GUD-k powinna spełniać wymagania określone w ustawie Prawo energetyczne oraz zawierać co najmniej następujące elementy:
- a) wskazanie wybranego przez Sprzedawcę POB, który ma zawartą umowę dystrybucyjną z KZ SA,
  - b) zasady zaprzestania lub ograniczania świadczenia usług dystrybucji przez KZ SA,
  - c) warunki świadczenia przez KZ SA usług dystrybucji URD posiadającym zawarte umowy kompleksowe ze Sprzedawcą,
  - d) warunki i zasady prowadzenia rozliczeń pomiędzy KZ SA a Sprzedawcą,
  - e) zasady zabezpieczeń należytego wykonania GUD-k,
  - f) ogólne zasady wymiany danych i informacji pomiędzy KZ SA a Sprzedawcą,
  - g) osoby upoważnione do kontaktu z KZ SA oraz Sprzedawcą, a także ich dane teleadresowe,
  - h) zobowiązanie Sprzedawcy do niezwłocznego informowania KZ SA o utracie wskazanego POB, w tym w wyniku zaprzestania lub zawieszenia jego działalności na RB, w rozumieniu WDB,
  - i) zasady rozwiązywania i ograniczania realizacji umowy, w tym, w przypadku zaprzestania działalności przez POB Sprzedawcy,
  - j) zasady i warunki świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej.
- I.4.3.8 W celu realizacji obowiązków w zakresie współpracy z OSP, o których mowa w pkt. I.1.4., OSDn dla obszaru swojej sieci dystrybucyjnej zawiera z OSDp umowę. Umowa ta powinna zawierać co najmniej następujące elementy:
- a) zakres obowiązków realizowanych przez OSDp oraz KZ SA,
  - b) zgodę OSDn na realizację uzgodnionych obowiązków w zakresie współpracy z OSP przez KZ SA,

- c) zobowiązanie OSDn do zawierania ze Sprzedawcami umów dystrybucyjnych (GUD lub GUD-k), w których będzie wskazany POB posiadający umowę dystrybucyjną zawartą z KZ SA, o której mowa w pkt. I.4.3.5.,
- d) dane o posiadanych przez OSDn koncesjach i decyzjach dotyczących sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej,
- e) osoby upoważnione do kontaktu z KZ SA oraz OSDn, a także ich dane teleadresowe,
- f) zobowiązania stron do stosowania postanowień IRiESD,
- g) zasady rozwiązywania umowy lub wprowadzania ograniczeń w jej wykonaniu,
- h) zasady obejmowania umową kolejnych URD z obszaru OSDn,
- i) zasady wyznaczania i przekazywania danych pomiarowych,
- j) zasady przekazywania danych pomiarowych dla potrzeb realizacji regulacyjnych usług systemowych w zakresie rezerwy interwencyjnej.

## **I.5. ZASADY KONFIGURACJI PODMIOTOWEJ I OBIEKTOWEJ RYNKU DETALICZNEGO ORAZ NADAWANIA KODÓW IDENTYFIKACYJNYCH**

- I.5.1. OSDp bierze udział w administrowaniu Rynkiem Bilansującym dla obszaru swojej sieci dystrybucyjnej i sieciach na których zostali wyznaczeni OSDn, w oparciu o postanowienia umowy przesyłowej zawartej z OSP i na zasadach określonych w WDB oraz administruje konfiguracją Rynku Detalicznego w oparciu o zasady zawarte w IRiESD-Bilansowanie i postanowienia umów dystrybucyjnych.

OSDp bierze udział w administrowaniu Rynkiem Bilansującym dla obszaru sieci dystrybucyjnej OSDn, na podstawie umowy zawartej z KZ SA.

- I.5.2. W ramach obowiązków związanych z administrowaniem Rynkiem Bilansującym, KZ SA realizuje następujące zadania:

- a) zarządza konfiguracją w zakresie prowadzenia bilansowania handlowego przez POB,
- b) zarządza konfiguracją w zakresie przyporządkowywania URD do właściwych MB poszczególnych POB, jako podmiotów prowadzących bilansowanie handlowe tych URD,
- c) zarządza konfiguracją w zakresie dopuszczania poszczególnych URD i reprezentujących ich PPE do świadczenia usługi redukcji obciążenia odbiorców, w tym usługi redukcji zapotrzebowania na polecenie OSDp i przekazuje do OSDp specyfikację PPE dopuszczonych do świadczenia usługi,
- d) wyznacza oraz przyporządkowuje ilości dostaw energii dotyczących URD do poszczególnych MB poszczególnych POB, pełniących dla tych URD funkcje podmiotów odpowiedzialnych za bilansowanie handlowe,
- e) przekazuje do OSP ilości dostaw energii elektrycznej dla poszczególnych MB poszczególnych POB,
- f) rozpatruje reklamacje POB dotyczące przyporządkowanych im ilości dostaw energii elektrycznej w poszczególnych MB i wprowadza niezbędne korekty w wymagających tego przypadkach,
- g) pozyskuje dane pomiarowe dotyczące ilości dostaw energii w poszczególnych PPE, w których przyłączone są urządzenia lub instalacje wykorzystywane do świadczenia usługi redukcji obciążenia odbiorców, w tym usługi redukcji zapotrzebowania na polecenie OSDp i przekazuje je do OSDp,
- h) uczestniczy w rozpatrywaniu reklamacji podmiotów świadczących usługę redukcji obciążenia odbiorców, w tym redukcji zapotrzebowania na polecenie OSDp, dotyczących ilości dostaw energii w poszczególnych PPE,
- i) przekazuje do OSDp dane niezbędne do konfigurowania Rynku Bilansującego oraz monitorowania poprawności jego konfiguracji,



- j) obsługuje sytuacje wyjątkowe, polegające na utracie przez URD podmiotu odpowiedzialnego za jego bilansowanie.
- I.5.3. W ramach obowiązków związanych z administrowaniem Rynkiem Detalicznym, KZ SA realizuje następujące zadania:
- a) przyporządkowuje do POB określone MB służące do reprezentowania na Rynku Bilansującym ilości dostarczanej energii elektrycznej na podstawie danych konfiguracyjnych przekazanych przez OSP oraz umów przesyłowych i umów dystrybucyjnych lub umów kompleksowych,
  - b) przyporządkowuje sprzedawców oraz URD typu wytwórca do poszczególnych POB, jako podmiotowi prowadzącemu bilansowanie handlowe na RB, na podstawie umów dystrybucji i generalnych umów dystrybucji
  - c) realizuje procedurę zmiany POB przez Sprzedawcę lub URD typu wytwórca,
  - d) przekazuje do OSDp dane konfiguracyjne niezbędne do monitorowania poprawności konfiguracji Rynku Bilansującego,
  - e) rozpatruje reklamacje POB dotyczące danych konfiguracyjnych i wprowadza niezbędne korekty, zgodnie z zapisami rozdziału VIII IRiESD-Bilansowanie.
- I.5.4. KZ SA nadaje kody identyfikacyjne podmiotom, których urządzenia są przyłączone do sieci dystrybucyjnej KZ SA nie objętej obszarem Rynku Bilansującego. Dla podmiotu, którego urządzenia są przyłączone do sieci przesyłowej lub sieci dystrybucyjnej objętej obszarem Rynku Bilansującego, stosowany jest kod identyfikacyjny nadany przez OSDp.
- I.6. ZASADY WSPÓŁPRACY KZ SA Z OSDp W ZAKRESIE PRZEKAZYWANIA DANYCH POMIAROWYCH DLA POTRZEB ROZLICZEŃ NA RYNKU BILANSUJĄCYM**
- I.6.1. Podstawą realizacji współpracy OSDn z OSDp w zakresie przekazywania danych pomiarowych do OSP dla potrzeb rozliczeń na Rynku Bilansującym jest zawarcie stosownej umowy przez OSDn z OSDp.
- I.6.2. W celu umożliwienia realizacji wymiany danych, OSDn musi posiadać na dzień rozpoczęcia realizacji umowy, o której mowa w pkt. I.6.1., układy pomiarowo-rozliczeniowe służące do rozliczeń z KZ SA, dostosowane do wymagań rozporządzenia Ministra Gospodarki w sprawie szczegółowych zasad funkcjonowania systemu elektroenergetycznego oraz IRiESD.
- I.6.3. W celu umożliwienia KZ SA przekazywania danych pomiarowych do OSDp, KZ SA jest zobowiązany w szczególności do:
- a) pozyskiwania danych pomiarowych z układów pomiarowo-rozliczeniowych URDn, zgodnie z IRiESD,
- I.6.4. Przekazywanie danych przez KZ SA do OSDp obejmuje przekazywanie zagregowanych danych pomiarowych URDn, przyłączonych do sieci OSDn nie objętej obszarem Rynku Bilansującego:
- a) na MB będące w posiadaniu POB wskazanego przez Sprzedawcę wybranego przez URDn typu odbiorca,
  - b) na MB będące w posiadaniu POB wskazanego bezpośrednio przez URDn typu wytwórca.

- I.6.5. Udostępnianie danych pomiarowych do OSDp, odbywa się zgodnie z zasadami opisanymi w IRiESD.
- I.6.6. Zawieszenie lub zaprzestanie, niezależnie od przyczyny, działalności na Rynku Bilansującym przez POB lub zaprzestanie niezależnie od przyczyny bilansowania handlowego Sprzedawcy lub URDn typu wytwórca przez POB, prowadzącego bilansowanie handlowe w obszarze sieci PEP, na której operatorem jest wyznaczony OSDn, będzie skutkować zaprzestaniem przekazywania przez KZ SA danych pomiarowych na MB tego POB. Tym samym dane pomiarowe URDn będą uwzględniane w zużyciu energii elektrycznej PEP, chyba że zostanie wskazany inny POB w terminie umożliwiającym zmianę konfiguracji obiektów tego POB (zgodnie z zasadami opisanymi w IRiESD).
- I.6.7. Zaprzestanie przez Sprzedawcę sprzedaży energii elektrycznej do URDn, o ile nie ma sprzedawcy rezerwowego, będzie skutkować zaprzestaniem przekazywania przez KZ SA danych pomiarowych na MB POB wybranego przez tego Sprzedawcę, a tym samym dane pomiarowe URDn będą powiększać zużycie energii elektrycznej PEP.

## **II. ZASADY ZAWIERANIA UMÓW DYSTRYBUCYJNYCH Z URD**

### **II.1. UMOWY DYSTRYBUCYJNE Z URD<sub>0</sub>**

- II.1.1. Umowa dystrybucyjna zawierana jest na wniosek URD<sub>0</sub> lub podmiotu przyłączanego do sieci KZ SA. Wzór wniosku jest przygotowywany przez KZ SA i opublikowany na stronie internetowej KZ SA.
- II.1.2. Umowa dystrybucyjna wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę, z którym URD<sub>0</sub> ma zawartą umowę sprzedaży lub w dniu rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej, w przypadku gdy umowa sprzedaży zawarta przez URD<sub>0</sub> ze Sprzedawcą nie będzie mogła być realizowana.
- II.1.3. Zasady świadczenia usług dystrybucji przez KZ SA dla URD posiadających zawarte umowy kompleksowe, określa się w umowie zawieranej pomiędzy KZ SA a Sprzedawcą oraz w IRiESD.
- II.1.4. W przypadku zawarcia przez URD<sub>0</sub> z wybranym Sprzedawcą umowy kompleksowej, z dniem rozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej zgodnie z IRiESD-Bilansowanie, umowa ta w części dotyczącej świadczenia usług dystrybucji zastępuje dotychczasową umowę dystrybucyjną zawartą z KZ SA, której stroną był ten URD<sub>0</sub>. Dotychczasowa umowa dystrybucyjna ulega z tym dniem rozwiązaniu.
- II.1.5. Zasady zgłaszania umów sprzedaży oraz umów kompleksowych, w tym terminy rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej, określa rozdział VI IRiESD-Bilansowanie.

## **II.2. UMOWY DYSTRYBUCYJNE Z URD<sub>w</sub>**

- II.2.1. Umowa dystrybucyjna z URD<sub>w</sub> jest zawierana na wniosek, o którym mowa w pkt. B.1., po wskazaniu POB przez URD<sub>w</sub>. Wskazanie POB następuje zgodnie z zapisami rozdziału V IRiESD-Bilansowanie.
- II.2.2. Świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej odbywa się na podstawie tylko jednej umowy, tj. umowy dystrybucyjnej albo umowy kompleksowej.
- II.2.3. KZ SA zamieszcza na swojej stronie internetowej wykaz informacji, które zgodnie z art. 12 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827) winny być przekazane konsumentowi zamierzającemu zawrzeć umowę dystrybucyjną z KZ SA.

## **III. ZASADY WYZNACZANIA, PRZEKAZYWANIA I UDOSTĘPNIANIA DANYCH POMIAROWYCH**

### **III.1. WYZNACZANIE ORAZ PRZEKAZYWANIE DANYCH POMIAROWYCH I POMIAROWO-ROZLICZENIOWYCH**

- III.1.1. KZ SA na obszarze swojego działania administruje danymi pomiarowymi i realizuje zadania Operatora Pomiarów w rozumieniu WDB, w zakresie FPP przypisanych do MB, które składają się na jednostkę grafikową (JG<sub>BI</sub>) będącą w posiadaniu KZ SA.  
KZ SA może zlecić realizację niektórych funkcji Operatora Pomiarów innemu podmiotowi.
- III.1.2. Administrowanie przez KZ SA danymi pomiarowymi w obszarze sieci dystrybucyjnej KZ SA polega na wyznaczaniu ilości dostaw energii elektrycznej dla potrzeb rozliczeń m.in. ba Rynku Bilansującym, Rynku Detalicznym, rynku mocy, usług dystrybucyjnych oraz innych potrzeb i obejmuje następujące zadania:
  - a) eksploatacja i rozwój Lokalnego Systemu Pomiarowo-Rozliczeniowego (LSPR), służącego pozyskiwaniu, przetwarzaniu oraz zarządzaniu danymi pomiarowymi,
  - b) akwizycja danych pomiarowych z układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych w sieci dystrybucyjnej KZ SA,
  - c) wyznaczanie ilości dostaw energii elektrycznej w poszczególnych rzeczywistych miejscach dostarczania zlokalizowanych w sieci dystrybucyjnej KZ SA,
  - d) udostępnianie OSP, sąsiednim OSDp, POB, Sprzedawcom oraz URD danych pomiarowych i pomiarowo-rozliczeniowych,
  - e) rozpatrywanie reklamacji, zgłaszanych przez podmioty wymienione w lit. d), dotyczących przyporządkowanych im ilości dostaw energii elektrycznej i wprowadzanie niezbędnych korekt w wymagających tego przypadkach.
- III.1.3. KZ SA pozyskuje dane pomiarowe i wyznacza rzeczywiste ilości dostaw energii elektrycznej poprzez LSPR, przy czym:
  - a) dane pomiarowe są rejestrowane i przetwarzane z maksymalną możliwą dokładnością wynikającą z własności urządzeń pomiarowych i LSPR,
  - b) wyniki obliczeń są rejestrowane w LSPR z dokładnością do 1 kWh, a ewentualne zaokrąglenia są dokonywane zgodnie z ogólnymi zasadami zaokrągleń lub własności LSPR.
- III.1.4. KZ SA pozyskuje dane pomiarowe w postaci:
  - a) godzinowych ilości energii elektrycznej pobranych/oddanych z/do sieci dystrybucyjnej KZ SA przez URD, wyznaczonych na podstawie liczników energii elektrycznej rejestrujących profil energii elektrycznej – dane godzinowe,
  - b) okresowych stanów (wskazań) liczydeł liczników energii elektrycznej wraz z mnożną układu (o ile występuje) – dane stanowe.Ilości energii elektrycznej, które ze względu na dokładność nie zostały zarejestrowane w danym okresie rozliczeniowym, powinny zostać przeniesione do następnego okresu.

### III.1.5. Dane pomiarowe, o których mowa:

- a) w pkt. III.1.4. lit. a) – KZ SA pozyskuje nie rzadziej niż 1 raz w miesiącu w przypadku układów pomiarowo-rozliczeniowych ze zdalną transmisją danych pomiarowych oraz nie rzadziej niż 1 raz w okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych w przypadku układów pomiarowo-rozliczeniowych nie posiadających zdalnej transmisji danych pomiarowych,
- b) w pkt. III.1.4. lit. b) – KZ SA pozyskuje w cyklach zgodnych z okresem rozliczeniowym usług dystrybucji energii elektrycznej będących przedmiotem umów dystrybucyjnych lub kompleksowych zawartych pomiędzy KZ SA a URD lub umów kompleksowych zawartych pomiędzy Sprzedawcą a URD w gospodarstwach domowych. Okres rozliczeniowy wynika z przyjętego przez KZ SA harmonogramu odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych i jest określany w umowach dystrybucyjnych lub w umowach kompleksowych.

KZ SA może pozyskiwać, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, w trakcie okresu rozliczeniowego usług dystrybucyjnych godzinowe dane pomiarowe URD, których układy pomiarowo-rozliczeniowe pozwalają na rejestrację godzinowego profilu i posiadają układ transmisji danych pomiarowych do KZ SA, zwanymi dalej „wstępnymi danymi pomiarowymi”.

### III.1.6. KZ SA wyznacza ilości dostaw energii elektrycznej na podstawie:

- a) danych pomiarowych pozyskanych z fizycznych punktów pomiarowych, lub
  - b) danych szacunkowych wyznaczonych na podstawie danych historycznych oraz w oparciu o zasady określone w IRiESD – w przypadku awarii układu pomiarowego lub systemu transmisji danych lub braku układu transmisji danych,
- lub
- c) danych szacunkowych – w przypadku nowo przyłączanych URD, do czasu pozyskania danych rzeczywistych, lub
  - d) standardowych profili zużycia energii elektrycznej, o których mowa w rozdziale G IRiESD-Bilansowanie, ilości energii elektrycznej wyznaczonej w sposób określony w lit. a), b) lub c) oraz algorytmów agregacji dla tych PPE, którym został przyporządkowany standardowy profil zużycia energii elektrycznej.

### III.1.7. Do określenia ilości energii elektrycznej wprowadzanej do sieci lub pobranej z sieci wykorzystuje się w pierwszej kolejności podstawowe układy pomiarowo-rozliczeniowe.

W przypadku ich awarii lub wadliwego działania, w następnej kolejności wykorzystywane są, jeżeli są zainstalowane, rezerwowe układy pomiarowo-rozliczeniowe.

### III.1.8. W przypadku braku danych pomiarowych, spowodowanych brakiem lub awarią układu transmisji danych pomiarowych lub zakłóceniem w procesie zdalnego pozyskiwania danych z układów pomiarowo-rozliczeniowych, OSD w procesie udostępniania danych pomiarowych może wykorzystać dane wyznaczone zgodnie z IRiESD albo zgłoszone przez Sprzedawcę, POB lub URD.

### III.1.9. Dane pomiarowe i pomiarowo-rozliczeniowe udostępniane są przez KZ SA podmiotom posiadającym zawarte umowy dystrybucyjne poprzez systemy wymiany informacji KZ SA lub serwery ftp, bądź strony www, na zasadach i w terminach określonych w IRiESD.

### III.1.10. Na potrzeby rozliczeń Rynku Bilansującego, KZ SA wyznacza i udostępnia godzinowe dane pomiarowe i pomiarowo-rozliczeniowe:

- a) OSDp jako zagregowane dane na poszczególnych POB, zgodnie z zasadami i terminami określonymi w umowie,
- b) POB jako zagregowane dla tego POB dane, z podziałem na sprzedawców i URD<sub>w</sub>, zachowując zgodność przekazywanych danych ww. podmiotom.

### III.1.11. Na potrzeby rozliczeń Rynku Detalicznego, KZ SA udostępnia następujące dane pomiarowe:

- a) Sprzedawcom:

- o zużyciu przez odbiorców w okresie rozliczeniowym umożliwiające wyznaczenie rzeczywistego zużycia energii elektrycznej poszczególnych URD – przekazywane do piątego dnia roboczego po zakończeniu okresu rozliczeniowego opłat dystrybucyjnych,
- godzinowe URD zgodnie z pkt. III.1.3.
- oddzielnie w formie okresowych stanów (wskazań) liczydeł liczników energii elektrycznej dane o ilości energii wprowadzonej i pobranej z sieci przez URD posiadające mikroinstalację;

Sposób przekazywania danych określa GUD zawarta pomiędzy Sprzedawcą i OSDn.

b) URD:

- o zużyciu w PPE za okres rozliczeniowy lub umożliwiające wyznaczenie rzeczywistego zużycia energii elektrycznej, przekazywane wraz z fakturą za usługi dystrybucyjne,
- godzinowe URD - na zlecenie URD, na zasadach i warunkach określonych w umowie.

III.1.12. KZ SA udostępnia Sprzedawcy również wstępne dane pomiarowe (tylko w przypadku ich pozyskiwania przez KZ SA). Wstępne dane pomiarowe nie są podstawą do rozliczeń. Szczegółowe zasady udostępniania wstępnych danych pomiarowych mogą zostać określone w GUD lub GUD-k.

III.1.13. Dane pomiarowe wyznaczone na potrzeby rozliczeń:

1. Rynku Bilansującego, korygowane są m.in. w przypadku:
  - a) pozyskania danych rzeczywistych w miejsce szacowanych,
  - b) korekty danych składowych,
  - c) rozpatrzenia reklamacji w zakresie poprawności danych,i zgłaszane są w najbliższym cyklu korekty rozliczeń na Rynku Bilansującym. W przypadku korekty danych pomiarowych, KZ SA przekazuje skorygowane dane także do podmiotów wymienionych w pkt. III.1.10..
2. Rynku Detalicznego, korygowane są m.in. w przypadku:
  - a) pozyskania danych rzeczywistych w miejsce szacowanych,
  - b) korekty danych składowych,
  - c) rozpatrzenia reklamacji w zakresie poprawności danych.W przypadku korekty danych pomiarowych, KZ SA przekazuje Sprzedawcy skorygowane dane. KZ SA dokonuje korekty za cały okres, w którym występowały błędy odczytu lub wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego albo inne nieprawidłowości.

III.1.14. URD, Sprzedawcy, OSDn oraz POB mają prawo wystąpić do KZ SA z wnioskiem o dokonanie korekty danych pomiarowych w terminach i na zasadach określonych w rozdziale VIII IRiESD-Bilansowanie.

## **IV. PROCEDURA ZMIANY SPRZEDAWCY ORAZ ZASADY UDZIELANIA INFORMACJI I OBSŁUGI ODBIORCÓW**

### **IV.1. WYMAGANIA OGÓLNE**

- IV.1.1. Procedura zmiany sprzedawcy energii elektrycznej zawarta w niniejszym rozdziale, dotyczy URD przyłączonych do sieci dystrybucyjnej KZ SA, nie objętych obszarem Rynku Bilansującego.

Procedury zmiany sprzedawcy dotyczące odbiorców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej KZ SA objętej obszarem RB, którzy są lub zamierzają stać się URB, wynikają z zapisów IRiESP oraz zasad i okresów wypowiedzenia umów określonych w obowiązujących umowach zawartych przez tego odbiorcę.

- IV.1.2. W dniu złożenia powiadomienia, o którym mowa w pkt. IV.2.3., URD powinien mieć zawartą umowę dystrybucyjną z KZ SA albo umowę kompleksową z nowym Sprzedawcą.
- IV.1.3. Układy pomiarowo-rozliczeniowe podmiotów chcących skorzystać z prawa wyboru Sprzedawcy muszą spełniać postanowienia IRiESD na dzień złożenia powiadomienia, o którym mowa w pkt. IV.2.3., z uwzględnieniem możliwości uzupełnienia braków formalnych w terminach, o których mowa w pkt. IV.2.7. i IV.2.8.
- IV.1.4. Przy każdej zmianie Sprzedawcy przez URD, dokonywany jest odczyt wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Ustalenie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany Sprzedawcy, dokonywane jest na podstawie odczytu wykonanego przez KZ SA maksymalnie z pięciodniowym wyprzedzeniem lub opóźnieniem.

Dla URD przyłączonych do sieci KZ SA na niskim napięciu, KZ SA może ustalić wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany Sprzedawcy również na podstawie:

1. odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonanego przez URD na dzień zmiany Sprzedawcy i przekazanego do KZ SA najpóźniej jeden dzień po zmianie Sprzedawcy oraz zweryfikowanego i przyjętego przez KZ SA, a w przypadku braku możliwości ustalenia wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w sposób, o którym mowa w pkt. 2,
  2. ostatniego posiadanego przez KZ SA odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego URD, jednak nie starszego niż 3 miesiące, przeliczonego na dzień zmiany Sprzedawcy na podstawie przyznanego standardowego profilu zużycia lub średniodobowego zużycia energii elektrycznej w ostatnim okresie rozliczeniowym usług dystrybucji, za który KZ SA posiada odczytane wskazania.
- IV.1.5. Zmiana Sprzedawcy, tj. przyjęcie do realizacji przez KZ SA umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej zawartej pomiędzy URD a Sprzedawcą, dokonywana jest zgodnie z procedurą opisaną w pkt. IV.2.
- IV.1.6. URD może mieć dla jednego PPE zawartą dowolną ilość umów sprzedaży. W umowie o świadczenie usług dystrybucji URD wskazuje jednak tylko jednego ze swoich Sprzedawców, który dokonuje powiadomienia, o którym mowa w pkt. VI.1.1. IRiESD-Bilansowanie. Energia elektryczna zmierzona w PPE URD, będzie wykazywana na MB POB wskazanego w GUD przez tego Sprzedawcę.
- IV.1.7. URD może mieć w danym okresie dla jednego PPE zawartą obowiązującą tylko jedną umowę: kompleksową albo o świadczenie usług dystrybucji.
- IV.1.8. Zmiana Sprzedawcy nie może powodować pogorszenia technicznych warunków świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej.

## **IV.2. PROCEDURA ZMIANY SPRZEDAWCY PRZEZ ODBIORCĘ**

- IV.2.1. Warunkiem koniecznym umożliwiającym zmianę Sprzedawcy przez URD jest spełnienie wymagań określonych w pkt. IV.1. oraz zawarcie:
- a) umowy o świadczenie usług dystrybucji pomiędzy KZ SA a URD –w przypadku zawarcia przez URD umowy sprzedaży, albo
  - b) umowy kompleksowej pomiędzy Sprzedawcą a URD.
- IV.2.2. URD dokonuje wyboru Sprzedawcy i zawiera z nim umowę sprzedaży albo umowę kompleksową. Umowa sprzedaży lub umowa kompleksowa zawierana jest przed rozwiązaniem umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej zawartej przez tego URD z dotychczasowym Sprzedawcą. URD lub upoważniony przez niego nowy Sprzedawca wypowiada umowę sprzedaży albo umowę kompleksową zawartą z dotychczasowym Sprzedawcą.
- IV.2.3. Nowy Sprzedawca w imieniu własnym oraz URD, powiadamia KZ SA o zawarciu umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej oraz o planowanym terminie rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej.
- IV.2.4. Sprzedawca zobowiązany jest uzyskać pełnomocnictwo URD na dokonanie powiadomienia KZ SA, o którym mowa w pkt. IV.2.3., w imieniu URD oraz złożyć KZ SA oświadczenie o fakcie posiadania tego pełnomocnictwa.
- IV.2.5. KZ SA w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w pkt. IV.2.3., dokonuje jego weryfikacji oraz informuje podmiot, który przedłożył powiadomienie o wyniku weryfikacji. KZ SA dokonuje weryfikacji powiadomienia zgodnie z zapisami rozdziału VI IRiESD-Bilansowanie.
- IV.2.6. Zmiana Sprzedawcy i rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej lub usługi kompleksowej przez nowego Sprzedawcę następuje w terminie nie później niż 21 dni od dnia dokonania powiadomienia, o którym mowa w pkt. IV.2.4. pod warunkiem jego pozytywnej weryfikacji przez KZ SA, chyba, że w powiadomieniu określony został termin późniejszy z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w pkt. IV.2.5.
- IV.2.7. KZ SA przekazuje do URD informację o przyjęciu do realizacji nowej umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej wraz z oznaczeniem nowego Sprzedawcy.
- IV.2.8. Zmiana sprzedawcy nie wymaga potwierdzenia rozwiązania umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej przez dotychczasowego Sprzedawcę. Informacja od dotychczasowego Sprzedawcy o braku możliwości rozwiązania umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej nie wstrzymuje procesu zmiany Sprzedawcy.

## **IV.3. ZASADY UDZIELANIA INFORMACJI I OBSŁUGI ODBIORCÓW**

- IV.3.1. KZ SA udziela informacji użytkownikom systemu oraz podmiotom ubiegającym się o przyłączenie do sieci na temat świadczonych usług dystrybucyjnych oraz zasad i procedur zmiany Sprzedawcy.
- IV.3.2. Informacje ogólne udostępnione są przez KZ SA:
- a) na stronach internetowych KZ SA,
  - b) w IRiESD opublikowanej na stronach internetowych KZ SA,
  - c) w punktach obsługi klienta KZ SA,
  - d) telefonicznie pod numerami telefonów zamieszczonymi na stronie internetowej KZ SA.
- IV.3.3. W celu uzyskania szczegółowych informacji Odbiorca może złożyć zapytanie następującymi drogami:
- a) osobiście w punkcie obsługi klienta KZ SA,
  - b) listownie na adres KZ SA,
  - c) pocztą elektroniczną,
  - d) faksem,

e) telefonicznie.

KZ SA udziela odbiorcy odpowiedzi dotyczących informacji szczegółowych taką drogą jaką zostało złożone zapytanie, chyba że odbiorca wskaże inną drogę udzielenia odpowiedzi.

IV.3.4. KZ SA informuje odbiorców o warunkach zmiany Sprzedawcy, a w szczególności o:

- a) uwarunkowaniach formalno-prawnych,
- b) ogólnych zasadach funkcjonowania Rynku Bilansującego i Rynku Detalicznego,
- c) procedurze zmiany Sprzedawcy,
- d) wymaganych umowach,
- e) prawach i obowiązkach podmiotów korzystających z prawa wyboru Sprzedawcy,
- f) procedurach powiadamiania o zawartych umowach sprzedaży lub umowach kompleksowych oraz weryfikacji powiadomień,
- g) zasadach ustanawiania i zmiany podmiotów odpowiedzialnych za bilansowanie handlowe,
- h) warunkach świadczenia usług dystrybucyjnych.

IV.3.5. Adresy pocztowe, adresy e-mail oraz numery faksu niezbędne do kontaktu z KZ SA zamieszczone są na stronie internetowej KZ SA oraz na fakturach wystawianych przez KZ SA.

IV.3.6. KZ SA oraz sprzedawcy umieszczają nr PPE na wystawianych przez siebie fakturach dla URD z tytułu sprzedaży energii elektrycznej, świadczonych usług dystrybucji lub świadczonej usługi kompleksowej.

## **V. ZASADY BILANSOWANIA HANDLOWEGO W OBSZARZE RYNKU DETALICZNEGO**

### **V.1. USTANOWIENIE I ZMIANA POB**

V.1.1. Procedura ustanawiania i zmiany podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe (POB) przebiega zgodnie z zapisami IRiESD-Bilansowanie oraz WDB. POB jest ustanawiany przez:

1. Sprzedawcę, który zamierza sprzedawać energię elektryczną URD typu odbiorca (URDo), przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej KZ SA,
2. URD typu wytwórca (URDw) przyłączonego do sieci dystrybucyjnej KZ SA.

URDo wskazuje w umowie dystrybucyjnej zawartej z KZ SA, ustanowionej przez Sprzedawcę POB, który będzie bilansował handlowo punkty poboru energii (PPE) tego URDo.

V.1.2. Proces zmiany POB odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe Sprzedawcy lub URDw, jest realizowany według następującej procedury:

1. Sprzedawca lub URDw powiadamia KZ SA, na formularzu zgodnym z wzorem określonym w umowie dystrybucji, który jest zamieszczony na stronie internetowej KZ SA o planowanym przejęciu odpowiedzialności za bilansowanie handlowe tego Sprzedawcy lub URDw przez nowego POB; formularz ten powinien zostać podpisany zarówno przez nowego POB jak i Sprzedawcę lub URDw,
2. KZ SA dokonuje weryfikacji poprawności wypełnienia powiadomienia w ciągu 10 dni roboczych po jego otrzymaniu, pod względem poprawności i zgodności z zawartymi umowami dystrybucyjnymi,
3. KZ SA, w przypadku pozytywnej weryfikacji:
  - a) niezwłocznie informuje dotychczasowego POB o dacie, w której przestaje pełnić funkcję POB oraz dokonuje aktualizacji stosownych postanowień umowy dystrybucyjnej z tym POB,
  - b) niezwłocznie informuje Sprzedawcę lub URDw oraz nowego POB o dacie, w której następuje zmiana POB,



- c) przyporządkowuje w swoich systemach informatycznych obsługi rynku energii PPE URD<sub>0</sub> posiadających umowę sprzedaży ze Sprzedawcą lub miejsca dostarczania URD<sub>w</sub> do MB JG<sub>0</sub>, którą dysponuje nowy POB,
- 4. KZ SA, w przypadku negatywnej weryfikacji zgłoszenia o którym mowa w ppkt. 1), informuje niezwłocznie nowego POB oraz Sprzedawcę lub URD<sub>w</sub> o przyczynach negatywnej weryfikacji.
- V.1.3. Zmiana POB może nastąpić z pierwszym dniem kolejnej dekady miesiąca, następującej po dacie pozytywnej weryfikacji zgłoszenia, jednak nie wcześniej niż po 20 dniach kalendarzowych od powyższej daty.
- V.1.4. Z dniem zmiany POB, KZ SA przeprowadza zmiany w konfiguracji oraz strukturze obiektowej i podmiotowej Rynku Detalicznego, które obejmują POB przekazującego odpowiedzialność za bilansowanie handlowe (dotychczasowy POB) i POB przejmującego tą odpowiedzialność (nowy POB), z uwzględnieniem że:
  - 1. każdy PPE danego URD<sub>0</sub> powinien być przyporządkowany tylko do jednego MDD,
  - 2. każdy MDD powinien być przyporządkowany tylko do jednego MB,
  - 3. URD<sub>w</sub> mogą być bilansowani handlowo tylko w MB<sub>w</sub>,
  - 4. URD<sub>0</sub> mogą być bilansowani handlowo tylko w MB<sub>0</sub>.
- V.1.5. Jeżeli KZ SA otrzyma powiadomienie, o którym mowa w pkt. V.1.2. ppkt. 1), od Sprzedawcy lub URD<sub>w</sub> przed datą nadania i uaktywnienia na Rynku Bilansującym, zgodnie z zasadami określonymi w WDB, MB nowego POB w sieci dystrybucyjnej KZ SA, wówczas weryfikacja powiadomienia o zmianie POB jest negatywna.

## **V.2. ZAPRZESTANIA DZIAŁALNOŚCI PRZEZ POB**

- V.2.1. W przypadku, gdy POB wskazany przez Sprzedawcę lub URD<sub>w</sub> jako odpowiedzialny za jego bilansowanie handlowe, zawiesi albo zaprzestanie niezależnie od przyczyny działalności na Rynku Bilansującym, wówczas odpowiedzialność za bilansowanie handlowe przechodzi ze skutkiem od dnia odpowiednio zawieszenia lub zaprzestania tej działalności przez dotychczasowego POB na nowego POB wskazanego przez Sprzedawcę rezerwowego dla URD<sub>0</sub> lub na KZ SA w przypadku utraty POB przez URD<sub>w</sub>. Jednocześnie z tym dniem sprzedaż energii elektrycznej lub świadczenie rezerwowej usługi kompleksowej do URD<sub>0</sub> przejmuje sprzedawca rezerwowy.
- V.2.2. Jeżeli sprzedaży energii elektrycznej URD<sub>0</sub>, w przypadku o którym mowa w pkt. V.2.1, nie przejmie sprzedawca rezerwowy lub URD<sub>0</sub> utraci sprzedawcę rezerwowego albo sprzedawca rezerwowy utraci wskazanego przez siebie POB jako odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe, wówczas URD<sub>0</sub> traci sprzedawcę rezerwowego. W takim przypadku sposób i zasady rozliczenia określone są w umowie dystrybucyjnej zawartej pomiędzy KZ SA a URD<sub>0</sub>.

Dla URD w gospodarstwach domowych, w przypadku o którym mowa w akapicie poprzednim, sprzedaż przejmuje sprzedawca z urzędu.

- V.2.3. Jeżeli URD<sub>w</sub> utraci wskazanego przez siebie POB, wówczas sposób i zasady rozliczenia niezbilansowania dostaw energii elektrycznej w okresie braku POB określone są w umowie dystrybucyjnej zawartej pomiędzy KZ SA a URD<sub>w</sub>.
- V.2.4. KZ SA niezwłocznie po uzyskaniu od OSP informacji o planowanym zaprzestaniu działalności na Rynku Bilansującym przez POB powiadamia Sprzedawcę lub URD<sub>w</sub>, którzy wskazali tego POB jako odpowiedzialnego za ich bilansowanie handlowe, o braku możliwości bilansowania handlowego przez wskazanego POB. W takim przypadku Sprzedawca lub URD<sub>w</sub> jest zobowiązany do zmiany POB. Zmiana ta musi nastąpić przed ww. terminem planowanego zaprzestania działalności na RB przez dotychczasowego POB, z zachowaniem postanowień niniejszego rozdziału.
- V.2.5. POB odpowiedzialny za bilansowanie Sprzedawcy lub URD<sub>w</sub> jest zobowiązany do natychmiastowego skutecznego poinformowania KZ SA i Sprzedawcy lub URD<sub>w</sub>, który go wskazał, o zaprzestaniu działalności na RB.
- V.2.6. Powiadomienie KZ SA o zakończeniu prowadzenia przez POB bilansowania handlowego Sprzedawcy lub URD<sub>w</sub> powinno nastąpić niezwłocznie po uzyskaniu takich informacji przez ww. podmioty, jednak nie później niż 30 dni kalendarzowych przed zakończeniem przez POB bilansowania handlowego Sprzedawcy lub URD<sub>w</sub>.

## **VI. PROCEDURA POWIADAMIANIA O ZAWARTYCH UMOWACH SPRZEDAŻY ORAZ UMOWACH KOMPLEKSOWYCH**

### **VI.1. OGÓLNE ZASADY POWIADAMIANIA**

- VI.1.1. Powiadamianie o zawartych umowach sprzedaży lub umowach kompleksowych dokonywane jest zgodnie z pkt. IV.2. IRiESD-Bilansowanie. KZ SA przyjmuje od Sprzedawców powyższe powiadomienia o zawartych umowach sprzedaży lub umowach kompleksowych w formie pisemnej na adres do korespondencji.
- VI.1.2. Powiadomienia dokonuje się na formularzu określonym przez KZ SA.
- VI.1.3. Proces zmiany Sprzedawcy, o którym mowa w rozdziale IV IRiESD-Bilansowanie, rozpoczyna się od dnia otrzymania przez KZ SA od Sprzedawcy powiadomienia, o którym mowa w pkt. VI.1.1.
- VI.1.4. Strony umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej są zobowiązane do informowania KZ SA o zmianach dokonanych w ww. umowach  
Powiadomienia należy dokonać pisemnie na adres do korespondencji na formularzu określonym przez KZ SA, z co najmniej 30 dniowym wyprzedzeniem.
- VI.1.5. Dla umów sprzedaży lub umów kompleksowych dotyczących nowego PPE lub nowego URD w danym PPE, Sprzedawca zgłasza je do KZ SA za pośrednictwem powiadomienia, o którym mowa w pkt. VI.1.1. Weryfikacja powiadomienia następuje w okresie 15 dni roboczych od dnia otrzymania powiadomienia przez KZ SA, z uwzględnieniem możliwości korekty błędów i uzupełnienia braków formalnych w terminach, o których mowa w pkt. IV.2.7. i IV.2.8. W tym czasie KZ SA informuje Sprzedawcę o wyniku weryfikacji. W przypadku weryfikacji pozytywnej następuje zabudowa układu pomiarowego lub podanie napięcia, a następnie KZ SA informuje Sprzedawcę o dacie rozpoczęcia realizacji zgłoszonej przez niego umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej.
- VI.1.6. Rozdzielenie umowy kompleksowej na umowę sprzedaży oraz umowę dystrybucyjną bez dokonywania zmiany sprzedawcy, wymaga zgłoszenia umowy sprzedaży na zasadach i w trybie określonym w pkt. IV IRiESD-Bilansowanie.  
Rozdzielenie umowy kompleksowej nie wymaga dostosowania układów pomiarowo-rozliczeniowych do wymagań określonych w IRiESD i rozporządzeniu Ministra Gospodarki w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego.

## **VI.2. WERYFIKACJA POWIADOMIEŃ**

- VI.2.1. KZ SA dokonuje weryfikacji otrzymanych powiadomień o zawartych umowach sprzedaży lub umowach kompleksowych, pod względem ich kompletności i zgodności z umowami, o których mowa w pkt. I.4.3. IRiESD Bilansowanie oraz zgodności z zasadami opisanymi w IRiESD.
- VI.2.2. W przypadku pozytywnej weryfikacji powiadomienia, KZ SA przekazuje do URD informację o przyjęciu do realizacji nowej umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej wraz z oznaczeniem nowego Sprzedawcy.
- VI.2.3. Ponowne rozpatrzenie powiadomienia, w przypadku weryfikacji negatywnej, wymaga zgłoszenia umowy zgodnie z pkt. VI.1.1.
- VI.2.4. W przypadku pozytywnej weryfikacji powiadomień o zawartych umowach sprzedaży lub o umowach kompleksowych, o których mowa w pkt. VI.1.1., KZ SA przystępuje do konfiguracji PPE lub PDE należących do URD oraz do MDD wchodzących w skład MB przyporządkowanego POB wskazanego przez Sprzedawcę tego URD.

## **VII. ZASADY WYZNACZANIA I PRZYDZIELANIA STANDARDOWYCH PROFILI ZUŻYCIA**

### **VII.1. WYZNACZANIE I SPOSÓB PRZYDZIELANIA STANDARDOWYCH PROFILI ZUŻYCIA**

- VII.1.1. KZ SA określa i wykorzystuje standardowe profile zużycia (profile lub PS) na podstawie pomierzonych zmienności obciążeń dobowych odbiorców kontrolnych objętych pomiarami zmienności obciążenia, wytypowanych przez KZ SA spośród odbiorców przyłączonych bezpośrednio do sieci dystrybucyjnej w Polsce o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV oraz mocy umownej nie większej niż 40 kW, przy zastosowaniu technik statystyki matematycznej. Profile te są określone w Załączniku nr 1 do niniejszej instrukcji.
- VII.1.2. Dla odbiorców, o których mowa w pkt. VII.1.1., którzy chcą skorzystać z prawa wyboru sprzedawcy, KZ SA na podstawie:
  - a) typu odbiorcy - grupy taryfowej określonej w umowie o świadczenie usług dystrybucji lub umowie kompleksowej,
  - b) historycznego lub przewidywanego rocznego zużycia energii elektrycznej,przydziela odpowiedni standardowy profil zużycia i planowaną ilość poboru energii na rok kalendarzowy. Przydzielony standardowy profil zużycia może być wykorzystany przez KZ SA na potrzeby, o których mowa w pkt. III.1.2., z uwzględnieniem przepisów epizodycznych odpowiednich aktów prawnych.
- VII.1.3. Poza elementami umów określonymi w pkt I.4.3. również przydzielony dla odbiorcy profil oraz planowana ilość poboru energii elektrycznej są elementami generalnej umowy dystrybucyjnej zawartej przez sprzedawcę tego odbiorcy profilowego z KZ SA oraz umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej przez odbiorcę z KZ SA albo umowy kompleksowej zawartej przez odbiorcę ze sprzedawcą.
- VII.1.4. Sprzedawca, o którym mowa w pkt VII.1.3., na podstawie zapisanych w umowie o świadczenie usług dystrybucji albo umowie kompleksowej profili i planowanej ilości poboru energii elektrycznej, dokonuje zgłoszeń umowy zgodnie z zapisami IRiESP.  
Okres rozliczeniowy określany jest w generalnej umowie dystrybucyjnej pomiędzy sprzedawcą a operatorem systemu dystrybucyjnego.

VII.1.5. W przypadku zmiany parametrów, o których mowa w pkt VII.1.2. odbiorca jest zobowiązany do powiadomienia KZ SA. W takim przypadku KZ SA dokonuje weryfikacji przydzielonego profilu oraz planowanej ilości poboru energii elektrycznej i dokonuje odpowiednich zmian w umowach dystrybucyjnych, o której mowa w pkt VII.1.3.

VII.1.6. Standardowe profile zużycia wyznaczone są dla następujących grup odbiorców:

Profil C11	Odbiorcy lokal usługowy, licznik jednostrefowy – grupa taryfowa C11
------------	--

VII.1.7. W dniach zmiany czasu obowiązują zasady:

- w ostatnią niedzielę marca na godzinę drugą przyjmujemy wartość 0 (zero),
- w ostatnią niedzielę października na dodatkową godzinę drugą przyjmujemy wartość z godziny drugiej.

## **VIII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE I OBOWIĄZKI INFORMACYJNE**

### **VIII.1. PROCEDURY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

VIII.1.1. Niniejszy rozdział określa procedury postępowania i rozstrzygania reklamacji w zakresie objętym IRIESD-Bilansowanie.

VIII.1.2. Reklamacje podmiotów zobowiązanych do stosowania IRIESD mogą być zgłaszane w formie pisemnej (drogą pocztową, osobiście), w formie elektronicznej (pocztą elektroniczną lub poprzez stronę internetową lub dedykowany system informatyczny) lub ustnej (osobiście, telefonicznie).

VIII.1.3. URD posiadający zawartą ze Sprzedawcą umowę kompleksową, składa reklamacje do tego Sprzedawcy, z zastrzeżeniem pkt. VIII.1.4. URD posiadający zawartą ze Sprzedawcą umowę sprzedaży oraz z KZ SA umowę dystrybucyjną, reklamacje dotyczące umowy dystrybucyjnej składa bezpośrednio do KZ SA.

### **VIII.2. OBOWIĄZKI REKLAMACYJNE I INFORMACYJNE**

VIII.2.1. KZ SA samodzielnie (bez udziału Sprzedawcy) realizuje następujące obowiązki w zakresie postępowania reklamacyjnego oraz realizacji obowiązków informacyjnych wynikających z przepisów, o których mowa w pkt. I.1.1. IRIESD Bilansowanie:

1. przyjmowanie od URD przez całą dobę zgłoszeń dotyczących przerw w dostarczaniu energii elektrycznej oraz wystąpienia zagrożeń życia i zdrowia spowodowanych niewłaściwą pracą sieci,
2. udzielanie URD, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci,
3. powiadamianie, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie:
  - a) ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie – jeżeli URD jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV,
  - b) indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się – jeżeli URD jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV,
4. informowanie na piśmie z co najmniej:
  - a) rocznym wyprzedzeniem – o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci, jeżeli URD jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV,
  - b) trzyletnim wyprzedzeniem – o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia

- lub innych warunków funkcjonowania sieci, jeżeli URD jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV,
- c) tygodniowym wyprzedzeniem – o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią, jeżeli URD jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV,
- 5. kontaktowanie się z URD w sprawie odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez URD lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
  - 6. przyjmowanie od URD reklamacji na wstrzymanie przez KZ SA dostarczania energii z przyczyn innych niż wskazane w pkt. II.3.2.2.,
  - 7. przyjmowanie dodatkowych zleceń od URD na wykonanie czynności wynikających z Taryfy KZ SA.

VIII.2.2. Postępowanie w sprawie reklamacji złożonych Sprzedawcy przez URD posiadającego zawartą umowę kompleksową, w sprawach innych niż opisane w pkt. VIII.2.1, realizowane jest w następujący sposób:

- 1. reklamacje dotyczące odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego przekazywane są przez Sprzedawcę do KZ SA; KZ SA dokonuje weryfikacji wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji od Sprzedawcy i w tym samym terminie przekazuje odpowiedź Sprzedawcy,
- 2. reklamacje dotyczące prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego Sprzedawca przekazuje do KZ SA w ciągu 5 dni roboczych w formie elektronicznej; KZ SA bezzwłocznie podejmuje działania w celu rozpatrzenia reklamacji oraz naprawy lub wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego; KZ SA niezwłocznie informuje w formie elektronicznej Sprzedawcę o zrealizowanych działaniach, w tym naprawach lub wymianach, a także o ewentualnej korekcie danych pomiarowych w wyniku stwierdzonych nieprawidłowości pracy układu pomiarowo-rozliczeniowego; KZ SA wykonuje powyższe czynności w terminie 14 dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji,
- 3. w przypadku żądania URD laboratoryjnego sprawdzenia licznika, Sprzedawca informuje o tym KZ SA w terminie 2 dni roboczych; KZ SA realizuje żądanie URD w terminie zapewniającym realizację obowiązku w 14 dni kalendarzowych od zgłoszenia URD; pokrycie kosztów laboratoryjnego sprawdzenia licznika odbywa się zgodnie z zapisami obowiązującego prawa,
- 4. w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego o którym mowa w pkt. 3), URD może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego; koszt ekspertyzy pokrywa URD na zasadach określonych w przepisach prawa,
- 5. reklamacje dotyczące dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej, przekazywane są do KZ SA przez Sprzedawcę w terminie 2 dni roboczych; KZ SA w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów; KZ SA przekazuje Sprzedawcy informację o wynikach sprawdzenia niezwłocznie po zakończeniu pomiarów, a w przypadku URE w gospodarstwach domowych niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 10 dni od zakończenia pomiarów; w przypadku zgodności zmierzonych parametrów z określonymi w umowie kompleksowej lub IRiESD, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi URD, na zasadach określonych w taryfie KZ SA,
- 6. w przypadku otrzymania przez sprzedawcę od:
  - a) URD przyłączonego do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, wniosku o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,

- b) URD wniosku o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,  
sprzedawca przekazuje KZ SA w formie elektronicznej ten wniosek w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku URD. KZ SA po rozpatrzeniu wniosku, przekazuje sprzedawcy informację o uznaniu bądź odrzuceniu wniosku URD wraz z podaniem przyczyn odrzucenia, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wniosku od sprzedawcy,
7. w przypadku zaistnienia przesłanek do udzielenia URD przez KZ SA bonifikaty bez wcześniejszego wniosku URD, KZ SA przekazuje sprzedawcy informacje niezbędne do udzielenia URD przez sprzedawcę bonifikaty w terminie 21 dni kalendarzowych od:
- a) ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie przez KZ SA standardów jakościowych obsługi odbiorców,
  - b) ostatniego dnia, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej dla URD przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV,
  - c) dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt. VIII.2.2. ppkt. 6) lit. a), dla innych URD niż URD, który złożył wniosek o którym mowa w pkt. VIII.2.2. ppkt. 6) lit. a), zasilanych z tego samego miejsca dostarczania co URD, który złożył ten wniosek, dla których również potwierdzono przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,
8. bonifikata, o której mowa w ppkt 7 jest uwzględniana w rozliczeniach z URD za najbliższy okres rozliczeniowy i uwzględniana w rozliczeniach pomiędzy KZ SA a sprzedawcą,
9. w przypadku otrzymania przez sprzedawcę reklamacji URD w sprawie bonifikaty, sprzedawca przekazuje KZ SA reklamację w formie elektronicznej w ciągu 2 dni roboczych. KZ SA po rozpatrzeniu reklamacji, przekazuje sprzedawcy informację o uznaniu bądź odrzuceniu reklamacji URD, wraz z podaniem przyczyn odrzucenia, w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji od sprzedawcy,
10. wnioski URD o odszkodowanie wynikające z niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej, niedotrzymania standardów jakościowych obsługi URD, przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, bądź nie wykonania lub nienależytego wykonania usługi dystrybucji na rzecz URD, Sprzedawca przekazuje w ciągu 2 dni roboczych do KZ SA w formie elektronicznej wraz ze skanem wniosku; KZ SA niezwłocznie rozpatruje złożone wnioski i informuje Sprzedawcę lub URD o wyniku ich rozpatrzenia,
11. w przypadku prowadzonego postępowania reklamacyjnego Sprzedawca, na żądanie KZ SA, w terminie 7 dni od otrzymania żądania, prześle w formie elektronicznej do KZ SA kopię odpowiedzi udzielonej URD. Odpowiedzi na reklamacje URD złożone do Sprzedawcy, zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym punkcie, udzielane są URD przez Sprzedawcę, za wyjątkiem ppkt. 10).

#### VIII.2.3. Reklamacje powinny być przesyłane do KZ SA na adres pocztowy:

Kogeneracja Zachód S.A.

ul. Czartoria 1/27

61-102 Poznań

lub na adresy, w tym dedykowane adresy poczty elektronicznej, wskazane na stronie internetowej KZ SA.

#### VIII.2.4. Zgłoszenie przez podmiot reklamacji do KZ SA powinno zawierać w szczególności:

- a) dane adresowe podmiotu,
- b) datę zaistnienia oraz dokładny opis i przyczynę okoliczności stanowiących podstawę reklamacji wraz z uzasadnieniem,
- c) zgłaszane żądanie,

d) dokumenty uzasadniające żądanie.

Uchybienia w zgłoszeniu reklamacyjnym dotyczące lit. a) – d) nie mogą być przyczyną odmowy rozpatrzenia reklamacji przez KZ SA.

VIII.2.5. KZ SA rozstrzyga zgłoszoną reklamację w terminie nie dłuższym niż:

- a) określonym w części 2, pkt. VII.2.2. – jeżeli reklamacja została złożona do Sprzedawcy przez URD posiadającego zawartą ze Sprzedawcą umowę kompleksową,
- b) 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji od URD – jeżeli reklamacja dotyczy rozliczeń za świadczone przez KZ SA usługi dystrybucji lub jeżeli reklamacja dotyczy kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej dokonanych z inicjatywy KZ SA,
- c) 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji – w pozostałych przypadkach.

W przypadku konieczności wykonania dodatkowych analiz i pomiarów, KZ SA we wskazanych powyżej terminach, informuje o planowanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

W przypadku, gdy reklamacja została złożona przez odbiorcę w gospodarstwie domowym i dotyczy kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej dokonanych z inicjatywy KZ SA, to jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że została uwzględniona.

VIII.2.6. Rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem jest przesyłane:

- a) w przypadkach, o których mowa w pkt. VIII.2.5. lit. a) – w sposób określony w GUD-k,
- b) w przypadkach, o których mowa w pkt. VIII.2.5. lit. b) i c) – w sposób określony w pkt. VIII.1.2.

VIII.2.7. Jeżeli rozstrzygnięcie reklamacji przez KZ SA zgodnie z pkt. VIII.2.6, w całości lub w części, nie jest satysfakcjonujące dla podmiotu zgłaszającego, to podmiot ten ma prawo w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania rozstrzygnięcia, wystąpić pisemnie do KZ SA z wnioskiem o ponowne rozstrzygnięcie reklamacji, zawierającym:

- a) zakres nieuwzględnionego przez KZ SA żądania,
- b) uzasadnienie faktyczne zgłoszonego żądania,
- c) dane przedstawicieli podmiotu upoważnionych do prowadzenia negocjacji.

Wniosek o ponowne rozstrzygnięcie reklamacji powinien być przesłany na adresy, o których mowa w pkt. VIII.2.3., odpowiednio listem lub w formie elektronicznej w postaci skanu dokumentu.

VIII.2.8. KZ SA rozstrzyga wniosek o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie nieprzekraczającym 30 dni kalendarzowych od daty jego otrzymania. KZ SA rozpatruje przedmiotowy wniosek po przeprowadzeniu negocjacji z upoważnionymi przedstawicielami podmiotu zgłaszającego reklamację i może ją uwzględnić w całości lub w części lub podtrzymać swoje wcześniejsze stanowisko.

KZ SA przesyła rozstrzygnięcie wniosku w formie pisemnej.

VIII.2.9. Jeżeli reklamacje prowadzące do sporu pomiędzy KZ SA, a podmiotem zgłaszającym żądanie, nie zostaną uwzględnione w trakcie opisanego powyżej postępowania reklamacyjnego, strony sporu mogą zgłosić spór do rozstrzygnięcia przez sąd, zgodnie z zapisami zawartymi w stosownej umowie wiążącej KZ SA i podmiot składający reklamację.

VIII.2.10. Skierowanie sprawy do rozstrzygnięcia przez sąd, musi być poprzedzone procedurą reklamacyjną zgodnie z powyższymi postanowieniami.

## IX. SŁOWNIK SKRÓTÓW I DEFINICJI

### IX.1. OZNACZENIA SKRÓTÓW

**APKO** Automatyka przeciwkołysaniowa

**ARNE** Automatyczna regulacja napięcia elektrowni

**AWSCz** Automatyka wymuszania składowej czynnej, stosowana dla potrzeb zabezpieczeń ziemnozwarciowych w sieciach skompensowanych

**CSWI** Centralny System Wymiany Informacji

**EAZ** Elektroenergetyczna automatyka zabezpieczeniowa

**FPP** Fizyczny Punkt Pomiarowy

**GPO** Główny punkt odbioru energii

**GUD** Generalna umowa dystrybucji

**GUD-k** Generalna umowa dystrybucji dla usługi kompleksowej

**IRiESD** Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (całość)

**IRiESD-Bilansowanie** Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej – część:  
bilansowanie systemu dystrybucyjnego

**IRiESP** Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej (całość)

**JWCD** Jednostka wytwórcza centralnie dysponowana – jednostka wytwórcza przyłączona do koordynowanej sieci 110 kV, podlegająca centralnemu dysponowaniu przez OSP

**JWCK** Jednostka wytwórcza centralnie koordynowana – jednostka wytwórcza, której praca podlega koordynacji przez OSP

**KSE** Krajowy system elektroenergetyczny

**kWp** Jednostka mocy szczytowej baterii słonecznej, która jest oddawana przy określonym promieniowaniu słonecznym

**LRW** Lokalna rezerwa wyłącznikowa

**LSPR** Lokalny System Pomiarowo Rozliczeniowy

**MB** Miejsce Dostarczania Energii Elektrycznej Rynku Bilansującego

**MB<sub>o</sub>** Miejsce Dostarczania Energii Elektrycznej Rynku Bilansującego poprzez które jest reprezentowany zbiór PDE należących do URD typu odbiorca, reprezentujących odbiory energii elektrycznej

**MB<sub>osD</sub>** Miejsce Dostarczania Energii Elektrycznej Rynku Bilansującego poprzez które jest reprezentowany zbiór PDE należących do Uczestnika Rynku Bilansującego typu Przedsiębiorstwo Bilansujące (URB<sub>osD</sub>), reprezentujące wymianę energii elektrycznej pomiędzy dwoma obszarami sieci OSDp/OSDn na napięciu niższym niż 110 kV

**MB<sub>w</sub>** Miejsce Dostarczania Energii Elektrycznej Rynku Bilansującego, poprzez które jest reprezentowany zbiór PDE należących do URD typu wytwórca, reprezentujących źródła wytwarzania energii elektrycznej

**MB<sub>zw</sub>** Miejsce Dostarczania Energii Elektrycznej Rynku Bilansującego poprzez które jest reprezentowany zbiór PDE, należących do wytwórcy energii elektrycznej, reprezentujące źródła energii elektrycznej wykorzystujące energię wiatru

**fMB** Fizyczne Miejsce Dostarczania Energii Elektrycznej Rynku Bilansującego

**FDMB** Fizyczne Miejsce Dostarczania Energii Elektrycznej Rynku Bilansującego, określone dla lokalizacji sieci objętej obszarem Rynku Bilansującego, w którym są reprezentowane dostawy energii realizowane we fragmentach sieci dystrybucyjnej, nie objętej obszarem Rynku Bilansującego

**FZMB** Fizyczne Miejsce Dostarczania Energii Elektrycznej Rynku Bilansującego, określone dla lokalizacji sieci objętej obszarem Rynku Bilansującego, w którym są realizowane dostawy energii w obszarze Rynku Bilansującego

**wMB** Ponadsieciowe (wirtualne) Miejsce Dostarczania Energii Elektrycznej Rynku Bilansującego

**MD** Miejsce Dostarczania Energii Elektrycznej

**MDD** Miejsce Dostarczania Energii Rynku Detalicznego

**fMDD** Fizyczne Grafikowe Miejsce Dostarczania Energii Rynku Detalicznego

**pMDD** Fizyczne Profilowe Miejsce Dostarczania Energii Rynku Detalicznego



**nJWCD** Jednostka wytwórcza przyłączona do koordynowanej sieci 110 kV nie podlegająca centralnemu dysponowaniu przez OSP

**nN** Niskie napięcie

**OH** Operator handlowy

**OHT** Operator handlowo-techniczny

**ORed** Obiekt Redukcji

**OSD** Operator systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego

**OSDp** Operator systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego, którego sieć dystrybucyjna posiada bezpośrednie połączenie z siecią przesyłową

**OSDn** Operator systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego, którego sieć dystrybucyjna nie posiada bezpośredniego połączenia z siecią przesyłową

**OSP** Operator systemu przesyłowego elektroenergetycznego

**PCC** Punkt przyłączenia źródła energii elektrycznej

**PDE** Punkt Dostarczania Energii

**POB** Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe

**PPE** Punkt Poboru Energii

**Prosument** Prosument energii odnawialnej

**P<sub>lt</sub>** Wskaźnik długookresowego migotania światła,

**P<sub>st</sub>** Wskaźnik krótkookresowego migotania światła,

**SCO** Samoczynne częstotliwościowe odciążanie

**SN** Średnie napięcie

**SPZ** Samoczynne ponowne załączanie

**SZR** Samoczynne załączanie rezerwy

**THD** Współczynnik odkształcenia napięcia harmonicznymi,

**THFF** Współczynnik zakłóceń harmonicznych telefonii

**URB** Uczestnik Rynku Bilansującego

**URBo** Uczestnik Rynku Bilansującego typu Odbiorca energii:

- **URB<sub>SD</sub>** – odbiorca sieciowy
- **URB<sub>OK</sub>** – odbiorca końcowy

**URB<sub>osd</sub>** Operator Systemu Dystrybucyjnego jako Uczestnik Rynku Bilansującego typu Przedsiębiorstwo Bilansujące, którego sieć dystrybucyjna posiada bezpośrednie połączenie z siecią przesyłową

**URD** Uczestnik Rynku Detalicznego, którego sieci i urządzenia są przyłączone do sieci OSDp

**URDn** Uczestnik Rynku Detalicznego, którego sieci i urządzenia są przyłączone do sieci OSDn

**URDo** Uczestnik Rynku Detalicznego typu odbiorca

**URDw** Uczestnik Rynku Detalicznego typu wytwórca

**URE** Urząd Regulacji Energetyki

**WDB** Warunki dotyczące bilansowania

**WIRE** System wymiany informacji o rynku energii

**IX.2. POJĘCIA I DEFINICJE**

<b>Administrator pomiarów</b>	Jednostka organizacyjna KZ SA odpowiedzialna za pozyskiwanie, przetwarzanie oraz zarządzanie danymi pomiarowymi za pomocą Lokalnego Systemu Pomiarowo-Rozliczeniowego, a także za eksploatację i rozwój tego systemu.
<b>Automatyczny układ regulacji napięcia elektrowni (ARNE)</b>	Układ automatycznej regulacji napięcia i mocy biernej w węźle wytwórczym.
<b>Awaria sieciowa</b>	Zdarzenie ruchowe, w wyniku którego następuje wyłączenie z ruchu synchronicznego części KSE, która produkuje lub pobiera z sieci energię elektryczną w ilości nie większej niż 5 % bieżącego zapotrzebowania na moc w KSE.
<b>Awaria w systemie</b>	Zdarzenie ruchowe, w wyniku którego następuje wyłączenie z ruchu synchronicznego części KSE, która produkuje lub pobiera z sieci energię elektryczną w ilości powyżej 5 % bieżącego zapotrzebowania na moc w KSE.
<b>Bezpieczeństwo dostaw energii elektrycznej</b>	Zdolność systemu elektroenergetycznego do zapewnienia bezpieczeństwa pracy sieci elektroenergetycznej oraz równoważenia dostaw energii elektrycznej z zapotrzebowaniem na tę energię.
<b>Bilansowanie systemu</b>	Działalność gospodarczą wykonywaną przez operatora systemu przesyłowego lub dystrybucyjnego w ramach świadczonych usług przesyłania lub dystrybucji, polegającą na równoważeniu zapotrzebowania na energię elektryczną z dostawami tej energii.
<b>Dostawa energii elektrycznej</b>	Energia elektryczna wprowadzona do sieci dystrybucyjnej KZ SA lub pobrana z sieci dystrybucyjnej KZ SA.
<b>Dystrybucja energii elektrycznej</b>	Transport energii elektrycznej sieciami dystrybucyjnymi w celu jej dostarczania odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży energii elektrycznej.
<b>Dzień roboczy/doba robocza</b>	Okres od godziny 0:00 do godziny 24:00 każdego dnia, który nie jest sobotą lub dniem ustawowo wolnym od pracy.
<b>Elektroenergetyczna automatyka zabezpieczeniowa</b>	Automatyka której celem jest wykrywanie zakłóceń w pracy systemu elektroenergetycznego lub jego elementach oraz podejmowanie działań mających na celu zminimalizowanie ich skutków. EAZ dzielimy na automatykę eliminacyjną, prewencyjną oraz restytucyjną.
<b>Farma wiatrowa</b>	Jednostka wytwórcza lub zespół tych jednostek wykorzystujących do wytwarzania energii elektrycznej energię wiatru, przyłączonych do sieci w jednym miejscu przyłączenia.
<b>Fizyczne Miejsce Dostarczenia Energii Rynku Bilansującego (FMB)</b>	Miejsce Dostarczenia Energii Rynku Bilansującego, w którym jest realizowana fizyczna dostawa energii. Ilość energii elektrycznej dostarczonej w FMB jest wyznaczana na podstawie Fizycznych Punktów Pomiarowych (FPP) oraz odpowiednich algorytmów obliczeniowych.
<b>Fizyczne Grafikowe Miejsce Dostarczania Energii Rynku Detalicznego (FMDD)</b>	Punkt, w którym ilość energii elektrycznej dostarczonej albo odebranej jest wyznaczana na podstawie wielkości energii zarejestrowanej przez urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe umożliwiające rejestrację danych

	godzinowych oraz odpowiednich algorytmów obliczeniowych.
<b>Fizyczne Profilowe Miejsce Dostarczania Energii Rynku Detalicznego (PMDD)</b>	Punkt, w którym ilość energii elektrycznej dostarczonej albo odebranej jest wyznaczana na podstawie wielkości energii zarejestrowanej przez urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe nie umożliwiające rejestracji danych godzinowych, standardowych profili zużycia oraz odpowiednich algorytmów obliczeniowych
<b>Fizyczny Punkt Pomiarowy (FPP)</b>	Miejsce w sieci, urządzeniu lub instalacji, w którym dokonywany jest pomiar przepływającej energii elektrycznej.
<b>Generalna umowa dystrybucji</b>	Umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej przez OSD na rzecz sprzedawcy, w celu umożliwienia realizacji przez sprzedawcę umów sprzedaży energii elektrycznej z URD przyłączonych do sieci OSD, którzy posiadają z OSD zawartą umowę dystrybucyjną.
<b>Generalna umowa dystrybucji dla usługi kompleksowej</b>	Umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej na mocy której OSD zobowiązuje się wobec Sprzedawcy do świadczenia usług dystrybucji na rzecz URD w gospodarstwach domowych, którym Sprzedawca świadczy usługę kompleksową na podstawie umowy kompleksowej.
<b>Grupy przyłączeniowe</b>	<p>Grupy podmiotów, których urządzenia, instalacje i sieci są przyłączane do sieci, sklasyfikowaną w następujący sposób:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) grupa I – podmioty, których urządzenia, instalacje i sieci są przyłączane bezpośrednio do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 110 kV,</li> <li>b) grupa II – podmioty, których urządzenia, instalacje i sieci są przyłączane bezpośrednio do sieci dystrybucyjnej o napięciu znamionowym 110 kV,</li> <li>c) grupa III – podmioty, których urządzenia, instalacje i sieci są przyłączane bezpośrednio do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, lecz niższym niż 110 kV,</li> <li>d) grupa IV – podmioty, których urządzenia, instalacje i sieci są przyłączane bezpośrednio do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV oraz o mocy przyłączeniowej większej niż 40 kW lub prądzie znamionowym zabezpieczenia przedlicznikowego w torze prądowym większym niż 63 A,</li> <li>e) grupa V – podmioty, których urządzenia, instalacje i sieci są przyłączane bezpośrednio do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV oraz o mocy przyłączeniowej nie większej niż 40 kW i prądzie znamionowym zabezpieczenia przedlicznikowego nie większym niż 63 A,</li> <li>f) grupa VI – podmioty, których urządzenia, instalacje i sieci są przyłączane do sieci poprzez tymczasowe przyłącze, które będzie na zasadach określonych w umowie o przyłączenie, zastąpione przyłączem docelowym lub podmioty, których urządzenia,</li> </ul>

	instalacje i sieci są przyłączane do sieci na czas określony, lecz nie dłuższy niż rok.
<b>Instalacje</b>	Urządzenia z układami połączeń między nimi.
<b>Jednostka wytwórcza</b>	Wyodrębniony zespół urządzeń należących do przedsiębiorstwa energetycznego lub odbiorcy, służący do wytwarzania energii elektrycznej i wyprowadzania mocy, opisany poprzez dane techniczne i handlowe. Jednostka wytwórcza obejmuje zatem także transformatory blokowe oraz linie blokowe wraz z łącznikami w miejscu przyłączenia jednostki do sieci.
<b>Koordynowana sieć 110 kV</b>	Część sieci dystrybucyjnej 110 kV, w której przepływy energii elektrycznej zależą także od warunków pracy sieci przesyłowej.
<b>Krajowy system elektroenergetyczny</b>	System elektroenergetyczny na terenie Polski.
<b>Linia bezpośrednia</b>	Linia elektroenergetyczna łącząca wydzieloną jednostkę wytwarzania energii elektrycznej bezpośrednio z odbiorcą lub linia elektroenergetyczna łącząca jednostkę wytwarzania energii elektrycznej przedsiębiorstwa energetycznego z instalacjami należącymi do tego przedsiębiorstwa albo instalacjami należącymi do przedsiębiorstw od niego zależnych.
<b>Łącze niezależne</b>	Łącze przeznaczone wyłącznie dla potrzeb EAZ, służące do realizacji pracy współbieżnej zabezpieczeń lub przesyłania sygnału bezwarunkowego wyłączenia drugiego końca linii. Łącze może być realizowane jako dedykowane włókna światłowodów, w których pozostałe włókna służą realizacji innych funkcji telekomunikacyjnych.
<b>Miejsce dostarczania</b>	Punkt w sieci, do którego przedsiębiorstwo energetyczne dostarcza energię elektryczną, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w umowie o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, albo w umowie sprzedaży energii elektrycznej, albo umowie kompleksowej, będący jednocześnie miejscem odbioru tej energii.
<b>Miejsce Dostarczania Energii Rynku Detalicznego (MDD)</b>	Określony przez KZ SA punkt w sieci dystrybucyjnej poza obszarem Rynku Bilansującego, którym następuje przekazanie energii pomiędzy Sprzedawcą lub POB a URD.
<b>Miejsce przyłączenia</b>	Punkt w sieci, w którym przyłącze łączy się z siecią.
<b>Mikroinstalacja</b>	Odnawialne źródło energii, o łącznej mocy zainstalowanej nie większej niż 40 kW, przyłączone do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV;
<b>Mikroźródło</b>	Generator energii elektrycznej niezależnie od źródła energii pierwotnej, zainstalowany na stałe wraz z układami zabezpieczeń, przyłączony jednofazowo lub wielofazowo do sieci niskiego napięcia, o prądzie znamionowym nie większym niż 16 A.
<b>Moc dyspozycyjna</b>	Moc osiągalna pomniejszona o ubytki mocy.
<b>Moc osiągalna</b>	Maksymalna moc czynna, przy której jednostka wytwórcza może pracować przez czas nieograniczony bez

	uszczerbku dla trwałości tej jednostki przy parametrach nominalnych, potwierdzona testami. Dla farmy wiatrowej przyjmuje się, że moc osiągalna jest równa mocy znamionowej lub niższej, gdy testy wykażą, że nawet w korzystnych warunkach wiatrowych moc znamionowa farmy wiatrowej nie jest osiągalna.
<b>Moc przyłączeniowa</b>	Moc czynna planowana do pobierania lub wprowadzania do sieci, określona w umowie o przyłączenie do sieci jako wartość maksymalna wyznaczana w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy w okresach 15-minutowych, służąca do zaprojektowania przyłącza.
<b>Moc umowna</b>	Moc czynna pobierana lub wprowadzana do sieci, określona w: a) umowie o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej, umowie sprzedaży energii elektrycznej albo umowie kompleksowej jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna, ze średniej wartości mocy w okresie 15 minut, z uwzględnieniem współczynników odzwierciedlających specyfikę układu zasilania odbiorcy; albo b) umowie o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej, zawieranej pomiędzy operatorem systemu przesyłowego elektroenergetycznego a operatorem systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego posiadającym co najmniej dwa sieciowe miejsca dostarczania energii elektrycznej połączone siecią tego operatora, jako średnia z maksymalnych łącznych mocy średniogodzinnych pobieranych przez danego operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego w sieciowych miejscach dostarczania energii elektrycznej, wyznaczona na podstawie wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych; albo c) umowie o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, zawieranej między operatorami systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego posiadającymi co najmniej dwa sieciowe miejsca dostarczania energii elektrycznej połączone siecią tego operatora, jako średnia z maksymalnych łącznych mocy średniogodzinnych pobieranych w miejscach połączeń sieci operatorów systemów dystrybucyjnych, wyznaczona na podstawie wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych.
<b>Należyta staranność</b>	Wykonywanie czynności ruchowych oraz prac eksploatacyjnych w obiektach, instalacjach i urządzeniach elektroenergetycznych, w terminach i zakresach zgodnych z obowiązującymi przepisami i instrukcjami, w tym Instrukcją Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej, z uwzględnieniem zasad efektywności i racjonalizacji kosztów, prowadzących do zachowania wymaganej niezawodności, jakości dostaw i dotrzymywanie ustaleń wynikających z zawartych umów.

<b>Napięcie znamionowe</b>	Wartość skuteczna napięcia określająca i identyfikująca sieć elektroenergetyczną.
<b>Napięcie deklarowane</b>	Wartość napięcia zasilającego uzgodniona między OSD i odbiorcą – wartość ta jest zwykle zgodna z napięciem znamionowym.
<b>Nielegalne pobieranie energii elektrycznej</b>	Pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy.
<b>Niebilansowanie</b>	W przypadku odbiorcy – różnica pomiędzy rzeczywistym, a planowanym poborem energii elektrycznej. W przypadku wytwórcy – różnica pomiędzy planowaną a rzeczywiście wprowadzoną do sieci energią elektryczną.
<b>Normalny układ pracy sieci</b>	Układ pracy sieci i przyłączonych źródeł wytwórczych, zapewniający najkorzystniejsze warunki techniczne i ekonomiczne transportu energii elektrycznej oraz spełnienie kryteriów niezawodności pracy sieci i jakości energii elektrycznej dostarczanej użytkownikom sieci.
<b>Normalne warunki pracy sieci</b>	Stan pracy sieci, w którym pokryte jest zapotrzebowanie na moc, obejmujący operacje łączeniowe i eliminację zaburzeń przez automatyczny system zabezpieczeń, przy równoczesnym braku wyjątkowych okoliczności spowodowanych: a) wpływami zewnętrznymi takimi jak np.: niezgodność instalacji lub urządzeń odbiorcy z odpowiednimi normami i przepisami, b) czynnikami będącymi poza kontrolą OSD takimi jak np.: wyjątkowe warunki atmosferyczne i klęski żywiołowe, zakłócenia spowodowane przez osoby trzecie, działania siły wyższej, wprowadzenie ograniczeń mocy zgodnie z innymi przepisami.
<b>Obrót energią elektryczną</b>	Działalność gospodarcza polegająca na handlu hurtowym albo detalicznym energią elektryczną.
<b>Obszar OSD/sieci OSD</b>	Posiadana przez OSD sieć elektroenergetyczna na obszarze określonym w koncesji na dystrybucję energii elektrycznej OSD, za której ruch i eksploatację odpowiada OSD.
<b>Obszar Rynku Bilansującego</b>	Część systemu elektroenergetycznego, w której jest prowadzony hurtowy obrót energią elektryczną oraz w ramach której OSP równoważy bieżące zapotrzebowanie na energię elektryczną z dostawami tej energii w krajowym systemie elektroenergetycznym, oraz zarządza ograniczeniami systemowymi i prowadzi wynikające z tego rozliczenia, z podmiotami uczestniczącymi w Rynku Bilansującym.
<b>Odbiorca</b>	Każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie umowy z przedsiębiorstwem energetycznym.
<b>Odbiorca energii elektrycznej w gospodarstwie domowym</b>	Odbiorca końcowy dokonujący zakupu energii elektrycznej wyłącznie w celu ich zużycia w gospodarstwie domowym.
<b>Odbiorca końcowy</b>	Odbiorca dokonujący zakupu energii elektrycznej na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii

	elektrycznej zakupionej w celu jej zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej.
<b>Odbiorca w ORed</b>	Podmiot będący stroną umowy o świadczenie usług przesyłania lub umowy regulującej zasady świadczenia usług dystrybucji w danym ORed.
<b>Odłączenie od sieci</b>	Trwałe rozdzielenie urządzeń, instalacji lub sieci podmiotu przyłączonego do sieci dystrybucyjnej, obejmujące m.in. trwałe demontaż elementów przyłącza.
<b>Ograniczenia elektrowniane</b>	Ograniczenia wynikające z technicznych warunków pracy jednostek wytwórczych.
<b>Ograniczenia sieciowe</b>	Maksymalne dopuszczalne lub minimalnie niezbędne wytwarzanie mocy w danym węźle, lub w danym obszarze, lub maksymalny dopuszczalny przesył mocy przez dany przekrój sieciowy, w tym dla wymiany międzysystemowej, z uwzględnieniem bieżących warunków eksploatacji KSE.
<b>Okres rozliczeniowy usług dystrybucyjnych</b>	Okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez KZ SA.
<b>Operator</b>	Operator systemu przesyłowego lub operator systemu dystrybucyjnego lub operator systemu połączanego.
<b>Operator handlowy (OH)</b>	Podmiot, który jest odpowiedzialny za dysponowanie Jednostką Grafikową Uczestnika Rynku Bilansującego w zakresie handlowym.
<b>Operator handlowotechniczny (OHT)</b>	Podmiot, który jest odpowiedzialny za dysponowanie Jednostką Grafikową Uczestnika Rynku Bilansującego w zakresie handlowym i technicznym.
<b>Operator pomiarów</b>	Podmiot, który jest odpowiedzialny za pozyskiwanie danych pomiarowych energii elektrycznej z układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz ich przekazywanie do OSP lub innego operatora prowadzącego procesy rozliczeń.
<b>Operator systemu dystrybucyjnego</b>	Przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi.
<b>Operator systemu przesyłowego</b>	Przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi.
<b>Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe</b>	Osoba fizyczna lub prawna uczestnicząca w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z operatorem systemu przesyłowego elektroenergetycznego, zajmująca się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu.

<b>Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci (podmiot przyłączony do sieci)</b>	Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci swoich urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej (podmiot którego urządzenia, instalacje i sieci są przyłączone do sieci elektroenergetycznej).
<b>Procedura zmiany Sprzedawcy</b>	Zbiór działań zapoczątkowany w dniu złożenia u OSD zgłoszenia zmianę Sprzedawcy, który w konsekwencji podjętych przez OSD prac doprowadza do zmiany Sprzedawcy przez odbiorcę, lub w przypadku nie spełnienia warunków koniecznych i niezbędnych do realizacji procedury, do przekazania odbiorcy oraz nowemu sprzedawcy informacji o przerwaniu procesu zmiany Sprzedawcy wraz z podaniem przyczyn.
<b>Programy łączeniowe</b>	Procedury i czynności związane z operacjami łączeniowymi, próbami napięciowymi, tworzeniem układów przejściowych oraz włączeniami do systemu elektroenergetycznego nowych obiektów, a także po dłuższym postoju związanym z modernizacją lub przebudową.
<b>Prosument energii odnawialnej</b>	Odbiorca końcowy wytwarzający energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby w mikroinstalacji, pod warunkiem że w przypadku odbiorcy końcowego niebędącego odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, nie stanowi to przedmiotu przeważającej działalności gospodarczej określonej zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 40 ust. 2 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 443 ze zm.).
<b>Przedsiębiorstwo energetyczne</b>	Podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie wytwarzania, przesyłania, dystrybucji energii lub obrotu nią.
<b>Przedsiębiorstwo obrotu</b>	Przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność gospodarczą polegającą na handlu hurtowym lub detalicznym energią elektryczną, niezależnie od innych rodzajów prowadzonych działalności.
<b>Przerwa w dostarczaniu energii elektrycznej planowana</b>	Przerwa wynikająca z programu prac eksploatacyjnych sieci elektroenergetycznej; czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej.
<b>Przerwa w dostarczaniu energii elektrycznej nieplanowana</b>	Przerwa spowodowana wystąpieniem awarii w sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu uzyskania przez przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem lub dystrybucją energii elektrycznej informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej.
<b>Przesyłanie – transport energii elektrycznej</b>	Przesyłanie-transport energii elektrycznej sieciami przesyłowymi w celu jej dostarczania do sieci dystrybucyjnych lub odbiorcom końcowym przyłączonym do sieci przesyłowych, z wyłączeniem sprzedaży energii.
<b>Przyłącze</b>	Odcinek lub element sieci służący do połączenia urządzeń, instalacji lub sieci podmiotu, o wymaganej przez niego mocy przyłączeniowej, z pozostałą częścią



	sieci przedsiębiorstwa energetycznego świadczącego na rzecz podmiotu przyłączanego usługę przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej.
<b>Punkt Dostarczania Energii</b>	Miejsce przyłączenia URD do sieci dystrybucyjnej poza obszarem Rynku Bilansującego, obejmujące jeden lub więcej fizycznych punktów przyłączenia do sieci, dla których realizowany jest proces bilansowania handlowego.
<b>Punkt Poboru Energii</b>	Punkt w sieci, w którym produkty energetyczne (energia, usługi dystrybucyjne, moc, itp.) są mierzone przez urządzenia umożliwiające rejestrację danych pomiarowych (okresowych lub godzinowych) lub są wyznaczane na potrzeby rozliczeń. Jest to najmniejsza jednostka, dla której odbywa się zbilansowanie dostaw, oraz dla której może nastąpić zmiana Sprzedawcy.
<b>Regulacyjne usługi systemowe</b>	Usługi świadczone przez podmioty na rzecz operatora systemu przesyłowego, umożliwiające operatorowi systemu przesyłowego świadczenie usług systemowych, niezbędne do prawidłowego funkcjonowania KSE, zapewniające zachowanie określonych wartości parametrów niezawodnościowych i jakościowych dostaw energii elektrycznej.
<b>Rejestrator zakłóceń</b>	Rejestrator zapisujący przebiegi chwilowe napięć, prądów i sygnałów logicznych.
<b>Rejestrator zdarzeń</b>	Rejestrator zapisujący czasy wystąpienia i opisy znakowe zmian stanów urządzeń pola, w którym jest zainstalowany, w tym układów EAZ.
<b>Rezerwa mocy</b>	Możliwa do wykorzystania w danym okresie zdolność jednostek wytwórczych do wytwarzania energii elektrycznej i dostarczania jej do sieci.
<b>Ruch próbny</b>	Nieprzerwana praca uruchamianych urządzeń, instalacji lub sieci w ściśle określonym czasie, z parametrami pracy określonymi przez operatora systemu dystrybucyjnego.
<b>Ruch sieciowy</b>	Sterowanie pracą sieci.
<b>Rynek Bilansujący</b>	Mechanizm bieżącego bilansowania zapotrzebowania na energię elektryczną i wytwarzania tej energii w KSE.
<b>Rynek Detaliczny</b>	Obszar sieci dystrybucyjnej zarządzanej przez OSD, która nie jest objęta obszarem Rynku Bilansującego.
<b>Samoczynne częstotliwościowe odciążanie – SCO</b>	Samoczynne wyłączanie zdefiniowanych grup odbiorców w przypadku obniżenia się częstotliwości do określonej wielkości, spowodowanego deficytem mocy w systemie elektroenergetycznym.
<b>Samoczynne ponowne załączanie – SPZ</b>	Automatyka elektroenergetyczna, której działanie polega na samoczynnym podaniu impulsu załączającego wyłącznik linii po upływie odpowiednio dobranego czasu, po przejściu tego wyłącznika w stan otwarcia z powodu zadziałania zabezpieczenia.
<b>Samoczynne załączanie rezerwy – SZR</b>	Automatyka elektroenergetyczna, której działanie polega na samoczynnym przełączeniu odbiorców z zasilania ze źródła podstawowego na zasilanie ze źródła rezerwowego, w przypadku nadmiernego obniżenia się napięcia lub zaniku napięcia.

<b>Sieci</b>	Instalacje połączone i współpracujące ze sobą, służące do przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej, należące do przedsiębiorstwa energetycznego.
<b>Sieciowe miejsce dostarczania energii elektrycznej</b>	Miejsce dostarczania z sieci przesyłowej operatora systemu przesyłowego, z którego jest zasilana sieć dystrybucyjna 110 kV pracująca trwale lub okresowo w układach pierścieniowych.
<b>Sieć przesyłowa</b>	Sieć elektroenergetyczna najwyższych lub wysokich napięć, za której ruch sieciowy jest odpowiedzialny operator systemu przesyłowego.
<b>Sieć dystrybucyjna</b>	Sieć elektroenergetyczna wysokich, średnich i niskich napięć, za której ruch sieciowy jest odpowiedzialny operator systemu dystrybucyjnego.
<b>Sprzedawca</b>	Przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność gospodarczą polegającą na sprzedaży energii elektrycznej przez niego wytworzonej lub przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność gospodarczą polegającą na obrocie energią elektryczną.
<b>Sprzedaż energii elektrycznej</b>	Bezpośrednia sprzedaż energii przez podmiot zajmujący się jej wytwarzaniem lub odsprzedaż energii przez podmiot zajmujący się jej obrotem.
<b>Standardowy profil zużycia</b>	Zbiór danych o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej w poszczególnych godzinach doby przez grupę odbiorców końcowych: a) nieposiadających urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych umożliwiających rejestrację tych danych, b) o zbliżonej charakterystyce poboru energii elektrycznej, c) zlokalizowanych na obszarze działania danego operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego.
<b>Sterownik polowy</b>	Terminal polowy, który posiada wbudowane przyciski lub ekran dotykowy do sterowania łącznikami oraz umożliwia wizualizację aktualnego stanu łączników w tym polu.
<b>System elektroenergetyczny</b>	Sieci elektroenergetyczne oraz przyłączone do nich urządzenia i instalacje, współpracujące z siecią.
<b>Średnie napięcie</b>	Napięcie wyższe od 1 kV i niższe od 110 kV.
<b>Terminal polowy</b>	Mikroprocesorowe urządzenie posiadające przynajmniej jedno łącze cyfrowe z systemem nadzoru (komputerem nadrzędnym), które realizuje zadania w zakresie obsługi wydzielonego pola elementu systemu elektroenergetycznego (linii, transformatora, łącznika szyn, itp.) związane z EAZ eliminacyjną, prewencyjną lub restytucyjną oraz dodatkowo w zakresie pomiarów wielkości elektrycznych, sterowania łącznikami, rejestracji zdarzeń i zakłóceń, lokalizacji miejsca zwarcia lub inne.
<b>Uczestnik Rynku Bilansującego</b>	Podmiot, który ma zawartą umowę o świadczenie usług przesyłania z Operatorem Systemu Przesyłowego, na mocy której, w celu zapewnienia sobie zbilansowania handlowego, realizuje dostawy energii poprzez obszar Rynku Bilansującego oraz podlega rozliczeniom z tytułu

	działań obejmujących bilansowanie energii i zarządzanie ograniczeniami systemowymi, zgodnie z zasadami określonymi w WDB.
<b>Uczestnik Rynku Detalicznego</b>	Podmiot, którego urządzenia lub instalacje są przyłączone do sieci dystrybucyjnej OSD nie objętej obszarem Rynku Bilansującego oraz który zawarł umowę o świadczenie usług dystrybucji z OSD lub umowę kompleksową ze sprzedawcą posiadającym GUD-k zawartą z OSD.
<b>Uczestnik Rynku Detalicznego w gospodarstwie domowym (URD w gospodarstwie domowym)</b>	Podmiot dokonujący zakupu energii elektrycznej wyłącznie w celu zużycia jej w gospodarstwie domowym, którego urządzenia lub instalacje są przyłączone do sieci dystrybucyjnej OSD nie objętej obszarem rynku bilansującego oraz który zawarł umowę o świadczenie usług dystrybucji z OSD lub umowę kompleksową ze sprzedawcą posiadającym GUD-k zawartą z OSD.
<b>Układ pomiarowo-rozliczeniowy</b>	Liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii czynnej, liczniki energii biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię.
<b>Układ pomiarowo-rozliczeniowy podstawowy</b>	Układ pomiarowo-rozliczeniowy, którego wskazania stanowią podstawę do rozliczeń ilościowych i wartościowych (finansowych) mocy i energii elektrycznej.
<b>Układ pomiarowo-rozliczeniowy rezerwowy</b>	Układ pomiarowo-rozliczeniowy, którego wskazania stanowią podstawę do rozliczeń ilościowych i wartościowych, w przypadku nieprawidłowego działania układu pomiarowo-rozliczeniowego podstawowego.
<b>Układ pomiarowo-rozliczeniowy równoważny</b>	Układ pomiarowo-rozliczeniowy, którego wskazania stanowią podstawę do rozliczeń ilościowych i wartościowych (finansowych) mocy i energii elektrycznej.
<b>Układ pomiarowokontrolny</b>	Układ pomiarowy, którego wskazania stanowią podstawę do monitorowania prawidłowości wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych poprzez porównywanie zmierzonych wielkości i/lub bilansowanie obiektów elektroenergetycznych lub obszarów sieci.
<b>Układ pomiarowy</b>	Układ pomiarowo-rozliczeniowy podstawowy, układ pomiarowo-rozliczeniowy rezerwowy, układ pomiarowo-rozliczeniowy równoważny lub układ pomiarowokontrolny.
<b>Układ zabezpieczeniowy</b>	Zespół złożony z jednego lub kilku urządzeń zabezpieczeniowych i innych urządzeń współpracujących przeznaczony do spełniania jednej lub wielu określonych funkcji zabezpieczeniowych.
<b>Umowa sieciowa</b>	Umowa na podstawie której OSD świadczy usługi dystrybucji energii elektrycznej dla URD, tj. umowa kompleksowa lub umowa dystrybucyjna.
<b>Urządzenia</b>	Urządzenia techniczne stosowane w procesach energetycznych.
<b>Usługi systemowe</b>	Usługi świadczone na rzecz operatora systemu przesyłowego elektroenergetycznego niezbędne do

	zapewnienia przez tego operatora prawidłowego funkcjonowania systemu elektroenergetycznego, niezawodności jego pracy i utrzymywania parametrów jakościowych energii elektrycznej.
<b>Ustawa Prawo energetyczne</b>	Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne z późniejszymi zmianami.
<b>Użytkownik systemu</b>	Podmiot dostarczający energię elektryczną do systemu elektroenergetycznego lub zaopatrywany z tego systemu.
<b>Warunki dotyczące bilansowania</b>	Dokument opracowany przez OSP na podstawie art. 18 rozporządzenia Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiającym wytyczne dotyczące bilansowania (Dz. Urz. UE L 312/6 z 28.11.2017 r.) – EB GL, zatwierdzony decyzją Prezesa URE.
<b>Współczynnik bezpieczeństwa przyrządu – FS</b>	Stosunek znamionowego prądu bezpiecznego przyrządu do znamionowego prądu pierwotnego. Przy czym znamionowy prąd bezpieczny przyrządu określa się jako wartość skuteczną minimalnego prądu pierwotnego, przy którym błąd całkowity przekładnika prądowego do pomiarów jest równy lub większy niż 10 % przy obciążeniu znamionowym.
<b>Wstępne dane pomiarowe</b>	Nie zweryfikowane dane pozyskane w trakcie okresu rozliczeniowego z układów pomiarowych, nie służące do rozliczeń, a pozyskane jedynie w celu prowadzenia działalności operatorskiej przez OSD.
<b>Wyłączenie awaryjne</b>	Wyłączenie urządzeń automatyczne lub ręczne, w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa tego urządzenia lub innych urządzeń, instalacji i sieci albo zagrożenia bezpieczeństwa osób, mienia lub środowiska.
<b>Wymiana międzysystemowa</b>	Wymiana mocy i energii elektrycznej pomiędzy KSE i innymi systemami elektroenergetycznymi.
<b>Wytwórca</b>	Przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się wytwarzaniem energii elektrycznej.
<b>Zabezpieczenia</b>	Część EAZ służąca do wykrywania i lokalizacji zakłóceń oraz wyłączenia elementów nimi dotkniętych. W pewnych przypadkach zabezpieczenia mogą tylko sygnalizować powstanie zakłócenia i jego miejsce.
<b>Zabezpieczenie nadprądowe zwłoczne</b>	Zabezpieczenie nadprądowe, którego nastawa prądowa jest zasadniczo odstrojona od prądów roboczych zabezpieczanego urządzenia.
<b>Zabezpieczenie nadprądowe zwarciove</b>	Zabezpieczenie nadprądowe, którego opóźnienie czasowe jest mniejsze od 0,4 s, a nastawa prądowa wynika z oceny prądów zwarciovych w otoczeniu miejsca jego zainstalowania z pominięciem wpływu prądów roboczych.
<b>Zagrożenie bezpieczeństwa dostaw energii elektrycznej</b>	Stan systemu elektroenergetycznego lub jego części, uniemożliwiający zapewnienie bezpieczeństwa pracy sieci elektroenergetycznej lub równoważenie dostaw energii elektrycznej z zapotrzebowaniem na tę energię.
<b>Zaprzestanie dostaw energii elektrycznej</b>	Nie dostarczanie energii elektrycznej do przyłączonego obiektu z powodu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usług dystrybucji lub umowy kompleksowej, bez dokonania trwałego demontażu elementów przyłącza.

<b>Zarządzanie ograniczeniami systemowymi</b>	Działalność gospodarcza wykonywana przez operatora systemu przesyłowego lub dystrybucyjnego w ramach świadczonych usług przesyłania lub dystrybucji w celu zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania systemu elektroenergetycznego oraz zapewnienia, zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie ustawy Prawo energetyczne, wymaganych parametrów technicznych energii elektrycznej w przypadku wystąpienia ograniczeń technicznych w przepustowości tych systemów.
<b>KZ SA</b>	Kogeneracja Zachód S.A. posiadająca koncesję na przesyłanie i dystrybucję energii elektrycznej za pomocą sieci dystrybucyjnej, jako przedsiębiorstwo energetyczne skonsolidowane pionowo pełniące funkcję Operatora Systemu Dystrybucyjnego, Operatora Pomiarów oraz Odbiorcy Sieciowego, w tym również Uczestnika Rynku Bilansującego (URBFŁT), dla odbiorców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej KZ SA.

## **ZAŁĄCZNIK NR 1 – STANDARDOWE PROFILE ZUŻYCIA**