

# UMOWA KOMPLEKSOWA DYSTRYBUCJI I SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ

dla Odbiorców będących konsumentami

nr .....

Zawarta w dniu ..... r.

## pomiędzy:

Kogeneracja Zachód S.A. z siedzibą przy ul. Czartoria 1/27, 61-102 Poznań, wpisaną przez Sąd Rejonowy w Poznaniu do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000426180, NIP 7831682193, REGON 301936237, reprezentowaną przez: Arkadiusza Bruskiego – Prezesa Zarządu, zwaną dalej „Sprzedawcą” lub „OSD”

a

1.	Imię i nazwisko	
	PESEL / (Numer paszportu dla obcokrajowca)	
2.	Adres	
3.	Adres do korespondencji (jeśli jest inny niż wymieniony w punkcie 2)	
4.	tel. kontaktowy:	
	e-mail:	

zwanym dalej „Odbiorcą”

## §1

1. Przedmiotem Umowy Kompleksowej Dystrybucji i Sprzedaży Energii Elektrycznej zwanej dalej „Umową” jest świadczenie przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy usługi kompleksowej polegającej na sprzedaży energii elektrycznej oraz zapewnieniu świadczenia usługi dystrybucji do Punktu/-ów poboru energii elektrycznej („PPE”) wskazanego/-ych w Załączniku nr 1 do Umowy, znajdującego/-ych się w nieruchomości, w obiekcie lub lokalu Odbiorcy.
2. Usługa kompleksowa jest świadczona z uwzględnieniem danych technicznych, takich jak maksymalna moc umowna, moc przyłączeniowa, wielkość zabezpieczenia głównego przedlicznikowego, napięcie zasilania, wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Grupę taryfową oraz moc umowną dla danego PPE określa Załącznik nr 1 do Umowy. Odbiorca oświadcza, iż energię elektryczną będzie pobierał wyłącznie na własny użytek w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym oraz w pomieszczeniach gospodarczych związanych z prowadzeniem tego gospodarstwa tj. w pomieszczeniach piwnicznych, garażu, strychu, z wyłączeniem działalności gospodarczej i zawodowej.
4. Okres rozliczeniowy wynosi 2 (dwa) miesiące kalendarzowe.
5. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony liczony od daty rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej („czas nieoznaczony”).
6. Umowa w zakresie obrotu energią elektryczną oraz w zakresie dystrybucji energii elektrycznej zostaje zawarta na warunkach zgodnych z aktualną taryfą stanowiącą załącznik nr 4 do Umowy („Taryfa”).
7. Odbiorca oświadcza, że posiada tytuł prawny do nieruchomości, obiektu lub lokalu, w którym znajduje się PPE.

## §2

1. Odbiorca oświadcza, że przed zawarciem niniejszej Umowy zapoznał się z aktualną Taryfą Sprzedawcy.
2. Odbiorca oświadcza, że otrzymał od Sprzedawcy kopię zbioru praw konsumenta, o której mowa w art. 5 ust. 6e ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu od niniejszej Umowy, gdy Umowa zawarta jest poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość.
3. Sprzedawca informuje Odbiorcę, że w zakresie dystrybucji oraz sprzedaży energii elektrycznej informacja o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w załączniku Klauzula Informacyjna Kogeneracja Zachód S.A.
4. Sprzedawca nadaje URD następujący kod identyfikacyjny: .....
5. Odpowiedzialność za parametry, jakość oraz ciągłość dostarczania energii elektrycznej, poprawność działania Układu pomiarowo- rozliczeniowego oraz przyjmowanie zgłoszeń awarii technicznych oraz ich usuwanie ponosi Sprzedawca.
6. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców, na pisemny wniosek Odbiorcy, po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności, Odbiorcy przysługuje od Sprzedawcy bonifikata w wysokości określonej w Taryfie.
7. Kwalifikacja Odbiorców do Grup taryfowych oraz godziny obowiązywania stref czasowych dla poszczególnych Grup taryfowych określone są w Taryfie która stanowi integralną część Umowy.
8. Warunki wprowadzania zmiany Grupy taryfowej oraz mocy umownej określa Taryfa.

## 1. W ramach Umowy Sprzedawca zobowiązuje się do:

- a) sprzedaży Odbiorcy energii elektrycznej i przeniesienia na Odbiorcę prawa własności sprzedanej energii w PPE,
- b) świadczenia na rzecz Odbiorcy usług dystrybucji energii elektrycznej,
- c) utrzymywanie wymaganych standardów jakościowych sieci dystrybucyjnej oraz parametrów jakościowych energii elektrycznej.
- d) zapewnienia standardów jakościowych obsługi Odbiorców w zakresie:
  - przyjmowania wniosków i reklamacji od Odbiorcy składanych ustnie podczas rozmowy telefonicznej z Działem Obsługi Klienta, pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy z dopiskiem „Reklamacje” lub pocztą elektroniczną na adres info@kogeneracjazachod.pl,
  - nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych Taryf,
  - rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń z tytułu sprzedaży oraz dystrybucji energii elektrycznej i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji,
  - udzielania, na pisemny wniosek Odbiorcy, po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności, bonifikat za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców w wysokości określonej w Taryfie,
- e) niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej,
- f) umożliwienia wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów,
- g) udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwane go z powodu awarii w sieci,
- h) powiadamiania Odbiorców, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie: ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie,
- i) powiadomienia Klientów z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń oraz instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci,

## 2. W ramach Umowy Odbiorca zobowiązuje się do:

- a) zakupu i odbioru z sieci dystrybucyjnej energii elektrycznej zgodnie z postanowieniami Umowy,
- b) Odbierania energii elektrycznej z miejsc dostarczania w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, warunkami niniejszej umowy oraz warunkami technicznymi, a w szczególności w sposób nie powodujący zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej dla innych Klientów, niezagrożący urządzeniom Sprzedawcy i niepowodujący przekroczenia mocy przyłączeniowej oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należytym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa,
- c) terminowego regulowania należności wynikających z Umowy za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej oraz związanych ze sprzedaną energią elektryczną,
- d) powierzenia budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
- e) umożliwienia uprawnionym przedstawicielom Sprzedawcy dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej Sprzedawcy,
- f) zabezpieczenia przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i Sprzedawcę oraz plomb zabezpieczeń głównych i przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy,
- g) niezwłocznego informowania Sprzedawcy o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na realizację Umowy lub nieprawidłowe rozliczanie opłat za energię elektryczną oraz dystrybucję, w szczególności o zauważonych usterkach układu pomiarowo-rozliczeniowego, o zmianie przeznaczenia lokalu lub obiektu, w którym znajduje się PPE, do którego dostarczana jest energia elektryczna, o wszelkich zmianach danych Odbiorcy,
- h) umożliwienia Sprzedawcy dokonywania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,
- i) użytkowania urządzeń prądotwórczych przyłączonych do należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji w taki sposób, by wytwarzany przez nie prąd elektryczny nie mógł wpływać do sieci Sprzedawcy, chyba że możliwość wprowadzenia energii elektrycznej do sieci wynika z odrębnej udokumentowanej zgody Sprzedawcy,
- j) pobierania energii elektrycznej przy współczynniku mocy  $\text{tg}\phi$  nie przekraczającym 0,4,

## §4

1. Wykaz miejsc dostarczania i ich danych technicznych oraz innych danych, potrzebnych do realizacji niniejszej Umowy takich jak moc umowna i grupa taryfowa zawarte są w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.
2. Na żądanie Odbiorcy, OSD dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.
3. Odbiorca lub Sprzedawca ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.
4. Odbiorca pokrywa koszty demontażu, montażu oraz sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz badania laboratoryjnego tylko w przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego albo badanie laboratoryjne przeprowadzone były na wniosek Klienta i nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów Układu pomiarowo-rozliczeniowego.
5. W ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa § 4 w ust. 4, Odbiorca może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu pomiarowo-rozliczeniowego. Sprzedawca umożliwia przeprowadzenie takiej ekspertyzy, a koszty ekspertyzy pokrywa Odbiorca.
6. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem Nielegalnego poboru energii elektrycznej, Sprzedawca zwraca koszty, o których mowa w § 4 w ust. 4 i ust. 5, a także dokonywana jest korekta należności wynikających z realizacji Umowy.
7. W przypadku wymiany Układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania Sprzedawca wydaje Odbiorcy dokument zawierający dane identyfikujące Układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu.
8. Wszelkie prace przy Układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez Sprzedawcę na Układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.

## §5

1. Rozliczenia z Odbiorcą za usługę dystrybucji oraz sprzedaną energię elektryczną dokonywane są w oparciu o ceny i stawki opłat za energię elektryczną dla wybranej przez Odbiorcę Grupy taryfowej określone w Taryfie. Taryfa zatwierdzana jest przez Prezesa URE i publikowana w Biuletynie URE. Zmiana Taryfy zatwierdzanych przez Prezesa URE w zakresie zmiany cen i stawek opłat nie wymaga zmiany Umowy.
2. Sprzedawca powiadomi Klienta na piśmie lub – o ile Klient wyraził zgodę na taki sposób komunikacji – za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość o podwyższenie cen lub stawek opłat określonych w zatwierdzonej przez Prezesa URE Taryfie, w ciągu jednego Okresu rozliczeniowego Sprzedawcy od dnia tej zmiany, przy czym zmiana ta wchodzi w życie w dniu wprowadzenia przez Sprzedawcę Taryfy do stosowania zgodnie z postanowieniami Ustawy. Informacja o zmianach Taryfy, jak również terminie ich wejścia w życie, zostanie zamieszczona na stronie internetowej Sprzedawcy oraz w siedzibie spółki. Taryfa będzie również dostępna w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki.
3. Rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną dokonywane będą w Okresach rozliczeniowych wskazanych w Umowie, na podstawie Danych pomiarowo-rozliczeniowych lub na podstawie Prognozowanego zużycia energii elektrycznej. Opłaty należne zgodnie z Umową za dany Okres rozliczeniowy będą określone w Rachunku wystawianym dla danego Okresu rozliczeniowego na podstawie tych danych.
4. Rozliczenia za usługę dystrybucji oraz za sprzedaną energię elektryczną na podstawie Prognozowanego zużycia energii elektrycznej będą następowały w przypadku, gdy:
  - a) odbiorca uniemożliwi upoważnionemu przedstawicielowi Sprzedawcy dokonanie odczytu Układu pomiarowo-rozliczeniowego,
  - b) dojdzie do awarii Układu pomiarowo-rozliczeniowego.
5. Jeżeli w wyniku uiszczenia opłat przez Odbiorcę na podstawie Prognozowanego zużycia energii elektrycznej powstanie:
  - a) nadpłata, to podlega ona zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu na piśmie;
  - b) niedopłata, to podlega ona doliczeniu do pierwszego Rachunku wystawionego za najbliższy Okres rozliczeniowy.
6. Ilość energii elektrycznej czynnej i biernej oraz moc podlegająca rozliczeniom z tytułu świadczonych usług dystrybucji oraz sprzedaży będzie wyznaczona z dokładnością do 1 kWh, 1 kVarh i 1 kW, 1 kVar w przypadku należności z dokładnością do 1 gr.
7. Rozliczenia z Odbiorcą za sprzedaną energię elektryczną składają się z opłaty za sprzedaną energię elektryczną, opłaty handlowej z tytułu prowadzonej przez Sprzedawcę obsługi handlowej związanej ze sprzedażą i rozliczeniem energii elektrycznej, opłat za dystrybucję oraz innych opłat określonych w Taryfie.
8. Opłatę za sprzedaną energię elektryczną, w wybranej przez Odbiorcę Grupie taryfowej, w Okresie rozliczeniowym, stanowi iloczyn ilości sprzedanej energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych ustalonej na podstawie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub Prognozowanego zużycia energii elektrycznej oraz cen i stawek opłat energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych, określonych dla danej Grupy taryfowej w Taryfie.
9. Stawki opłaty handlowej zostały skalkulowane dla pojedynczego PPE i są naliczane za każdy rozpoczęty Okres rozliczeniowy. Stawki opłaty handlowej określone są w Taryfie.
10. Sprzedawca ma prawo do korygowania rozliczeń i wystawionych Rachunków, gdy:
  - a) ilość energii elektrycznej określona na Rachunku nie odpowiada ilości energii elektrycznej rzeczywiście pobranej przez Odbiorcę,
  - b) stwierdzono błąd w pomiarze lub odczycie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego, jak również innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobraną energię elektryczną,
  - c) przyjęto do rozliczeń błędne ceny lub stawki opłat.
11. W przypadku zmiany cen w czasie trwania Okresu rozliczeniowego Sprzedawca przyjmuje do rozliczeń wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wprowadzenia nowych cen według następujących zasad:
  - a) szacunkowe - na podstawie średniodobowego zużycia energii elektrycznej w Okresie rozliczeniowym obejmującym datę zmiany cen,
  - b) rzeczywiste - na podstawie Danych pomiarowo-rozliczeniowych na dzień zmiany cen.
12. Należności wynikające z Umowy związane z usługą dystrybucji oraz ze sprzedaną energią elektryczną będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie Rachunków, w terminie wskazanym w Rachunku. Za dzień zapłaty, w przypadku wpłaty na rachunek bankowy Sprzedawcy, uważa się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy dotyczącego sprzedaży energii elektrycznej wskazanego w treści Rachunku.
13. W przypadku niedotrzymania przez Odbiorcę terminu zapłaty Sprzedawca ma prawo do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia.
14. Złożenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowego regulowania należności.

## §6

1. Klient może zamawiać moc umowną do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej pisemnie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku. Dopuszcza się zamawianie mocy umownej w niejednakowych wielkościach na poszczególne, nie krótsze niż miesięczne, okresy roku.
2. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny okres obowiązywania Taryfy w dotychczasowej wysokości.
3. Zmiana mocy umownej do wysokości mocy przyłączeniowej nie powoduje konieczności wymiany Zabezpieczeń przedlicznikowych, o ile zabezpieczenia te pozwalają na pobór mocy do wysokości mocy przyłączeniowej.
4. Warunki zmiany mocy umownej określa Taryfa, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić w trakcie okresu obowiązywania Taryfy za zgodą Sprzedawcy, po spełnieniu warunków określonych przez Sprzedawcę, uwzględniających postanowienia Taryfy i uwarunkowania techniczne.
5. Zmiana mocy umownej z zastrzeżeniem, o którym mowa w § 6 ust. 6. następuje nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku przez Klienta.
6. Zmiana mocy umownej lub Grupy taryfowej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem Odbiorcy, na warunkach określonych przez Sprzedawcę, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych niebędących własnością Sprzedawcy do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez Klienta opłat wynikających z Taryfy.
7. Grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek Odbiorcy raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat – w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy, po spełnieniu warunków określonych przez Sprzedawcę, uwzględniających postanowienia Taryfy i uwarunkowania techniczne. Zmiana Grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb, na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w Umowie), może zostać dokonana w każdym czasie, na wniosek Odbiorcy.
8. Zmiana Grupy taryfowej może nastąpić również, jeżeli w wyniku kontroli przeprowadzonej przez Sprzedawcę stwierdzono, że Odbiorca pobiera energię elektryczną na potrzeby inne niż określone w Umowie. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do skorygowania należności za świadczoną usługę

kompleksową w sposób zapewniający wyliczenie wynagrodzenia za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z grupą taryfową, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez Odbiorcę. Korekta obejmuje okres, w którym występowały nieprawidłowości, z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń. Zmiana grupy taryfowej, w sposób jak wyżej, wymaga zmiany Umowy. Brak akceptacji zmiany Umowy w zakresie wprowadzania do Umowy grupy taryfowej odpowiedniej do faktycznego sposobu korzystania z energii elektrycznej przez Odbiorcę – upoważnia Sprzedawcę do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.

9. Sprzedawca ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości umownej.
10. Odbiorca we wszystkich strefach czasowych może podlegać kontroli poboru mocy i energii biernej. Jeżeli w dniu zawarcia Umowy Odbiorca nie ma zainstalowanego Układu pomiarowo-rozliczeniowego umożliwiającego kontrolę, co najmniej jednego ze wskazanych parametrów, Sprzedawca może taki układ zainstalować, powiadamiając o tym Odbiorcę.
11. Sprzedawca może dokonywać pomiaru energii biernej oraz ma prawo do rozliczania ponadumownego poboru energii biernej na zasadach określonych w Taryfie. Sprzedawca zawiadomi Odbiorcę o przystąpieniu do rozliczania ponadumownego poboru energii biernej najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem Okresu rozliczeniowego, od którego będzie rozliczany ten pobór. W przypadku gdy przed datą wyboru przez Odbiorcę Taryfy istniały przyczyny uzasadniające rozliczanie Odbiorcę z ponadumownego poboru energii biernej, Odbiorca, będzie rozliczany z tej energii, na zasadach określonych w Taryfie.
12. Zmiana Umowy może nastąpić w formie pisemnej, a za równoważną z formą pisemną uważa się wymianę informacji oraz składanie oświadczeń woli za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, o ile Klient wyraził na to zgodę.
13. Zmiana nazwy, adresu strony internetowej bądź danych adresowych Sprzedawcy nie wymaga zmiany Umowy a w razie ich zmiany Sprzedawca poinformuje Odbiorcę zamieszczając stosowną informację na fakturze VAT w ciągu 1 okresu rozliczeniowego.

## §7

- 1) Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa, każda ze Stron zobowiązana jest wobec drugiej Strony do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności Strona nie jest zobowiązana do naprawienia szkody, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem działania Siły wyższej lub osoby trzeciej, za którą Strona nie ponosi odpowiedzialności.
- 2) Nie stanowią naruszenia warunków Umowy przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
  - a) wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi Sprzedawca,
  - b) wprowadzone przez OSP, zgodnie z Ustawą, w związku z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi Sprzedawca,
  - c) spowodowane wydaniem przez sąd powszechny lub organ administracji publicznej orzeczenia lub decyzji administracyjnej nakazującej wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania energii elektrycznej, o ile wydanie orzeczenia lub decyzji administracyjnej nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi Sprzedawca,
  - d) spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do Klienta, z przyczyn, o których mowa w Ustawie i Umowie,
  - e) których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania zgodnie z Ustawą.
- 3) W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Układu pomiarowo-rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę Układu pomiarowo-rozliczeniowego, Odbiorca ponosi koszty zakupu nowego urządzenia pomiarowego i koszty jego demontażu i montażu, chyba, że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Układu pomiarowo-rozliczeniowego jest następstwem okoliczności, za które Klient nie ponosi odpowiedzialności.
- 4) Zużycie energii w przypadku, o którym mowa w ust. 3, określane jest na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie. Rozliczenia z tytułu zakupu Układu pomiarowo-rozliczeniowego i jego demontażu i montażu zostaną dokonane pomiędzy Stronami.
- 5) W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub Sprzedawcę znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, Odbiorca ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, chyba, że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności. Rozliczenia zostaną dokonane pomiędzy Stronami.
- 6) Za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do Miejsca Dostarczania odpowiada Sprzedawca.
- 7) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji Klienta ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2002 r. Nr 75 poz. 690 z późn. zm.). Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji Odbiorcy.
- 8) W przypadku wadliwego działania urządzeń Odbiorcy, mających wpływ na sieć dystrybucyjną Sprzedawcy, w następstwie, których powstanie roszczenie osób trzecich, Odbiorca będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez Sprzedawcę w związku z roszczeniami osób trzecich.

## §8

1. Sprzedawca jest uprawniony, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu do wprowadzenia ograniczeń w świadczeniu usług dystrybucji zgodnie z niniejszą Umową w przypadku:
  - a) Siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie niniejszej Umowy w całości lub w części.
  - b) Zaplanowanych i uzgodnionych pomiędzy Stronami planowych wyłączeń urządzeń, instalacji i sieci niezbędnych do realizacji Umowy, lub wyłączeń, o których Odbiorca został poinformowany zgodnie ze standardami jakościowymi obsługi klientów.
  - c) Wprowadzonych przez Sprzedawcę ograniczeń w poborze energii elektrycznej przez okres ich trwania i likwidacji ich skutków, zgodnie z IRIESD.
  - d) Wystąpienia określonych przez IRIESD w rozdziale IV, zdarzeń zagrażających lub powodujących utratę ciągłości zasilania energią elektryczną, przez okres ich trwania i likwidację ich skutków.
  - e) Niedotrzymania przez Odbiorcę warunków określonych w IRIESD oraz niniejszej Umowie.
  - f) Ograniczeń wprowadzonych na podstawie Art. 11, ustawy Prawo energetyczne i niniejszej Umowy.
  - g) Awarii w sieci wywołanej przez instalacje, sieci lub urządzenia nie będące własnością Sprzedawcy których łączny czas trwania w ciągu roku oraz czas trwania jednorazowych przerw liczonych dla poszczególnych wyłączeń od zgłoszenia przez Odbiorcę braku zasilania do jego przywrócenia nie przekroczy wartości określonej w § 6 do niniejszej Umowy.



- h) Awarii w sieci elektroenergetycznej wywołanej przez instalacje, sieci lub urządzenia będące własnością Odbiorcy.
  - i) Zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego.
2. Sprzedawca ma prawo, bez ponoszenia odpowiedzialności do wstrzymania lub ograniczenia przesyłania energii elektrycznej, gdy:
- a) Kontynuowanie dostawy energii elektrycznej ze względu na zły stan techniczny urządzeń Odbiorcy, który pomimo udokumentowanego ostrzeżenia nie został usunięty przez Odbiorcę, powoduje zagrożenie dla osób lub zagrożenie wystąpienia strat majątkowych, lub uniemożliwia dostawę energii elektrycznej innym odbiorcom o obowiązujących parametrach jakościowych, lub stwarza zagrożenie dla środowiska.
  - b) W wyniku przeprowadzonej kontroli, o której mowa w § 3 ust. 2 pkt g stwierdzono, że URD prowadzi eksploatację swoich urządzeń i instalacji niezgodnie z zapisami niniejszej Umowy.
  - c) Nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej.
3. Strony Umowy zobowiązują się do niezwłocznego, wzajemnego poinformowania się o zaistnieniu okoliczności stanowiących siłę wyższą, awarię w sieci, mogącej mieć wpływ na ograniczenie w wykonaniu niniejszej Umowy.

## §9

- 1) Umowa może być wypowiedziana przez Odbiorcę w każdym czasie i wówczas ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie w formie pisemnej Odbiorcy zostało doręczone do Sprzedawcy, chyba, że Odbiorca wskazał późniejszy termin rozwiązania Umowy.
- 2) Odbiorca zobowiązany jest poinformować Sprzedawcę z 14-dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia lokalu/obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia lokalu/obiektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez Sprzedawcę, jako oświadczenie Odbiorcy o rozwiązaniu Umowy z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.
- 3) W określonym wyżej terminie Odbiorca zobowiązany jest umożliwić Sprzedawcy, dokonanie odczytu wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego demontaż. W przeciwnym razie okres wypowiedzenia określony w § 9 ust. 2 ulega przedłużeniu do dnia dokonania przez OSD odczytu wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego demontażu.
- 4) Jeżeli Umowa została zawarta poza lokalem Sprzedawcy lub przy pomocy środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, Odbiorca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, bez podania jakiegokolwiek przyczyny, poprzez złożenie Sprzedawcy oświadczenia w formie pisemnej lub telefonicznej.
- 5) W przypadku skorzystania przez Klienta z uprawnienia do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia, o którym mowa w § 12 ust.6. następuje rozwiązanie umowy.
- 6) Umowa może być rozwiązana przez Sprzedawcę ze skutkiem natychmiastowym po upływie 2 dni od bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego przez Sprzedawcę na usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości w zakresie dotyczącym:
  - a) wprowadzania do sieci Sprzedawcy zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
  - b) utrzymywania przez Odbiorcę nieruchomości, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej,
  - c) uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością Sprzedawcy, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu usunięcia awarii w sieci.
- 7) Umowa może zostać wypowiedziana na wniosek Sprzedawcy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Odbiorcę obowiązków określonych w § 3 ust. 3 pkt b), d) i e) z przyczyn, za które Odbiorca ponosi odpowiedzialność – pomimo uprzedniego wystosowania odpowiedniego pisemnego wezwania i wyznaczenia mu dodatkowego terminu, lub zajścia przyczyn przewidzianych przepisami prawa, w szczególności, jeżeli dalsza realizacja Umowy naraziłaby Sprzedawcę na odpowiedzialność wobec osób trzecich.
- 8) Sprzedawca wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska.
- 9) Sprzedawca może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej.
- 10) Sprzedawca wstrzymuje, z zastrzeżeniem ust. 14 i 15, dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za usługę kompleksową co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności. Sprzedawca powiadamia na piśmie Odbiorcę w gospodarstwie domowym o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli Odbiorca nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia.
- 11) Wznowienie przez Sprzedawcę dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw z przyczyn określonych w § 9 ust. 8–9, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.
- 12) Odbiorca będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w § 9 ust. 8–9 zgodnie z Taryfą.
- 13) Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez Odbiorcę poboru energii bez rozwiązania Umowy nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku uiszczania opłat stałych bądź stawek stałych wynikających z Taryfy.
- 14) W przypadku, gdy Odbiorca w gospodarstwie domowym, złoży do Sprzedawcy reklamację dotyczącą zamiaru wstrzymania dostarczania energii elektrycznej z powodu zwłoki z zapłatą za pobraną energię i świadczone usługi nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w § 9 ust. 10, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji. Sprzedawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja dotycząca kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
- 15) Jeżeli Sprzedawca nie uwzględnił reklamacji, a Odbiorca w gospodarstwie domowym w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji wystąpił do Koordynatora do spraw negocjacji działającego przy Prezesie URE prowadzącego postępowania w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu, z wnioskiem o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.
- 16) Postanowień, o których mowa w § 9 ust. 14 i 15 nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło z przyczyn, o których mowa w § 9 ust. 8, albo rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść Klienta w gospodarstwie domowym. Umowa może być rozwiązana przez Sprzedawcę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku braku zapłaty co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności pomimo uprzedniego wezwania do zapłaty, wyznaczenia dodatkowego terminu płatności oraz poinformowania o zamiarze wypowiedzenia Umowy.
- 17) W przypadkach gdy Sprzedawca jest uprawniony do wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy i upłynęły bezskuteczne terminy umożliwiające wznowienie bądź kontynuowanie dostarczania energii elektrycznej określone w § 9, Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę na

podstawie pisemnego oświadczenia złożonego Odbiorcy.

- 18) W przypadku zakończenia obowiązywania Umowy, jeżeli Odbiorca nie zawarł nowej umowy kompleksowej lub umowy o świadczenie usług dystrybucji i umowy sprzedaży, Sprzedawca może zaprzestać dostarczania energii elektrycznej.
- 19) Skutkiem odstąpienia od Umowy, o których mowa w ust. 4, może być zaprzestanie dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy.
- 20) Jeżeli grupa taryfowa określona w Umowie jest różna od grupy taryfowej, która obowiązywała na podstawie poprzedniej umowy o świadczenie usług dystrybucji lub umowy kompleksowej obowiązującej bezpośrednio przed wejściem w życie Umowy i jeżeli zmiana tej grupy taryfowej wymaga po stronie Sprzedawcy dostosowania Układu pomiarowo-rozliczeniowego do wymagań nowej grupy taryfowej, to grupa taryfowa określona w Umowie stanowić będzie Podstawę rozliczeń po dokonaniu przez Sprzedawcę dostosowania Układu pomiarowo-rozliczeniowego do wymagań tej grupy, co Sprzedawca zobowiązany jest uczynić w terminie 14 dni od dnia wejścia w życie Umowy. Do tego czasu podstawą rozliczeń jest grupa taryfowa określona w poprzedniej umowie o świadczenie usług dystrybucji lub umowie obowiązującej bezpośrednio przed rozpoczęciem realizacji Umowy.

## §10

- 1) Odbiorca może składać reklamacje lub skargi oraz zgłoszenia w formie pisemnej na adres wskazany każdorazowo na drukach kierowanych do Odbiorcy lub osobiście w siedzibie Spółki lub telefonicznie w szczególności poprzez Telefoniczną Obsługę Klientów lub elektronicznie za pośrednictwem: strony internetowej Sprzedawcy lub środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość.
- 2) Spory powstałe w związku z wykonywaniem Umowy rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny lub Koordynatora do spraw negocjacji chyba, że sprawa należeć będzie do właściwości Prezesa URE. Dane dotyczące Koordynatora dostępne są na stronie [www.ure.gov.pl](http://www.ure.gov.pl) albo w Urzędzie Regulacji Energetyki w Warszawie znajdującym się w Aleje Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa.
- 3) Odbiorca ma prawo do zmiany Sprzedawcy.
- 4) Odbiorca ma prawo zakupu energii od wybranego przez siebie sprzedawcy spośród podmiotów posiadających koncesję na prowadzenie obrotu energią elektryczną i posiadających zawartą z OSD Generalną Umowę Dystrybucji. Lista sprzedawców spełniających te warunki jest zamieszczana na stronie internetowej OSD oraz udostępniania do publicznego wglądu w siedzibie OSD.
- 5) Odbiorca zawiera z wybranym sprzedawcą umowę sprzedaży energii elektrycznej lub umowę kompleksową. Wybrany sprzedawca, działając zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu Klienta - powiadamia OSD o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej.
- 6) Wybrany przez Odbiorcę sprzedawcę w stosunku do OSD będzie każdorazowo ten, który dokona powiadomienia zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu Odbiorcy.
- 7) Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego sprzedawcę następuje w terminie określonym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 6, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji tego powiadomienia przez OSD, w trybie i na zasadach określonych w IRIESD.
- 8) Ustalenie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany sprzedawcy, dokonywane jest na podstawie odczytu wykonanego przez OSD maksymalnie z 5 dniowym wyprzedzeniem lub opóźnieniem. Dla odbiorców przyłączonych do sieci OSD na niskim napięciu, OSD może ustalić wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany sprzedawcy również na podstawie:
  - a) odczytu wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonanego przez Odbiorcę na dzień zmiany sprzedawcy i przekazanego do OSD najpóźniej jeden dzień po zmianie sprzedawcy oraz zweryfikowanego i przyjętego przez OSD, a w przypadku braku możliwości ustalenia wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego w sposób, o którym mowa w pkt a),
  - b) ostatniego posiadanego przez OSD odczytu wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego Klienta, jednak nie starszego niż 3 miesiące, przeliczonego na dzień zmiany sprzedawcy na podstawie przyznanego profilu lub średniodobowego zużycia energii w ostatnim okresie rozliczeniowym usług dystrybucji, za który OSD posiada odczytane wskazania.
- 9) Szczegółową procedurę zmiany sprzedawcy określa IRIESD.
- 10) Informacje dotyczące procedury zmiany sprzedawcy udostępnione są na stronie internetowej OSD oraz udostępniane są telefonicznie przez OSD pod numerem telefonu właściwym dla Telefonicznej Obsługi Klienta, prezentowanym na stronie internetowej lub materiałach informacyjnych. Na dzień zawarcia umowy jest to numer 61 623 35 66.
- 11) Odbiorca, jeżeli zawarł umowę z innym sprzedawcą a nie zostanie rozwiązana Umowa, zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania OSD o tym fakcie.

## §11

- 1) Planowaną datę rozpoczęcia świadczenia usługi dystrybucji oraz sprzedaży energii elektrycznej określa Załącznik nr 1 do Umowy.
- 2) Odbiorca lub w jego imieniu Sprzedawca, upoważniony na podstawie odrębnie podpisanego pełnomocnictwa stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy dokonuje czynności związanych z procedurą zmiany dotychczasowego sprzedawcy energii elektrycznej i dostawcy usługi dystrybucji. Czynności te obejmują wypowiedzenie umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usługi dystrybucji z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej oraz dotychczasowym dostawcą usługi dystrybucji.
- 3) Zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących niniejszej Umowy, a w szczególności przepisów Ustawy i aktów wykonawczych do tej ustawy bądź dokumentów OSD zatwierdzanych przez Prezesa URE, nie wymaga zmiany Umowy.
- 4) W przypadku zmiany przepisów prawa, IRIESP, IRIESD lub Taryfy w zakresie mającym wpływ na postanowienia Umowy, w tym w zakresie warunków świadczenia usług dystrybucji, Sprzedawca powiadomi Odbiorcę na piśmie w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia wejścia w życie.
- 5) W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy wraz z aktami wykonawczymi.
- 6) Przy zgłoszeniu wszelkich spraw związanych z Umową należy powoływać się na numer ewidencyjny/numer Płatnika Odbiorcy.
- 7) Jeżeli z dniem wejścia w życie Umowy Sprzedawca kontynuuje sprzedaż energii elektrycznej i zapewnianie świadczenia usługi dystrybucji Odbiorcy, wówczas rozliczenia finansowe pomiędzy Stronami mogą być kontynuowane i nie wymagają określenia salda rozliczeń na dzień zmiany Umowy.
- 8) Uzyskanie pomocy w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej będącej własnością OSD jest możliwe pod numerem telefonu 61 292 17 10 lub podanym na fakturze VAT.
- 9) Integralną część Umowy stanowią:
  - a) Załącznik nr 1 – Wykaz Punktów Poboru Energii (PPE),
  - b) Załącznik nr 2 – Zbiór Praw Konsumenta,
  - c) Załącznik nr 3 – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od niniejszej Umowy – gdy Umowa zawarta jest poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość,
  - d) Załącznik nr 4 – Taryfa,
  - e) Załącznik nr 5 – Klauzula informacyjna Kogeneracja Zachód S.A.,

.....  
Podpis Odbiorcy

.....  
Pieczęć i podpis osoby upoważnionej  
w imieniu Kogeneracja Zachód S.A.

**Załącznik nr 1 do Umowy kompleksowej dla Odbiorców będących konsumentami  
Wykaz Punktów Poboru Energii (PPE)**

**§1 Dane Odbiorcy oraz PPE**

1. Stosownie do postanowień umowy przyłączenia nr ..... z dnia ..... oraz  
zrealizowanych warunków przyłączenia nr ..... z dnia ..... Strony ustalają:

<b>Dane Odbiorcy</b>	Nazwa podmiotu/imię i nazwisko	
	Nr URD	
	Kod PPE	
<b>Dane PPE</b>	Nr licznika	
	Ulica, nr budynku, nr lokalu/działki, kod pocztowy, miejscowość	
	Rodzaj obiektu (np. lokal mieszkalny, biurowiec, sklep, magazyn, zakład produkcyjny)	
	Zamawiana moc umowna [kW]	
	Moc przyłączeniowa[kW]	
	Grupa przyłączeniowa	
	Zabezpieczenie przedlicznikowe [A]	
	Napięcie zasilania [V]	
	Układ pomiarowo-rozliczeniowy	
<b>Grupa taryfowa dla PPE</b>		
Planowana data rozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej		
Miejsce dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy stanowią:		
Miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy OSD, a Odbiorcą stanowią:		

**Załącznik nr 3 do Umowy kompleksowej dla Odbiorców będących konsumentami**  
**Wzór oświadczenia o odstąpieniu od niniejszej Umowy**  
**gdy Umowa zawarta jest poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość**

*Dane Klienta/ów:*

Imię i Nazwisko.....

.....

Pesel Klienta/ów.....

.....

*Adres Punktu Poboru (PPE):*

Ulica .....

.....

Kod pocztowy i miejscowość .....

.....

Numer telefonu.....

.....  
(Miejscowość data)

.....  
*Nazwa nowego sprzedawcy*

.....

.....

.....  
*Adres do korespondencji*

Ja/ My \* niniejszym informuję/informujemy\* o moim/naszym\* odstąpieniu od umowy kompleksowej/ sprzedaży\* zawartej w dniu ..... oraz o odwołaniu udzielonego Państwu pełnomocnictwa dotyczącego zmiany sprzedawcy energii elektrycznej.

.....  
(Data)

.....  
(Podpis Klienta/ów)

\*niepotrzebne wykreślić



**Załącznik nr 5 do Umowy kompleksowej dla Odbiorców będących konsumentami**  
**Klauzula informacyjna Kogeneracja Zachód S.A. o przetwarzaniu danych osobowych Odbiorcy**

1. Kogeneracja Zachód S.A. z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. Czartoria 1/27, 61-102 Poznań informuje, że jest administratorem danych osobowych podanych przez Odbiorcę w umowie kompleksowej sprzedaży i dystrybucji energii elektrycznej („Umowa”) oraz zamieszczonych w dokumentach przedstawionych przy zawarciu Umowy, w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2014 roku, poz. 1182 ze zm.) („Ustawa”).
2. Dane osobowe Odbiorcy są przetwarzane przez Kogeneracja Zachód S.A. (a) w celu podjęcia działań przed zawarciem Umowy, (b) w celu realizacji Umowy, (c) w celu dokonania w imieniu Odbiorcy wszelkich czynności związanych z wypowiedzeniem lub rozwiązaniem umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, d) do wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów Kogeneracja Zachód S.A., w tym sprzedaży i marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej oraz w pozostałych celach statutowych, (f) gdy jest to niezbędne do zrealizowania uprawnienia lub spełnienia obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub do wykonania określonych prawem zadań realizowanych dla dobra publicznego, (g) na podstawie zgody Odbiorcy - wyłącznie w celu wskazanym w treści udzielonej przez Odbiorcę zgody.
3. Dane osobowe Odbiorcy mogą zostać przekazane przez Kogeneracja Zachód S.A. podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności do wykonania określonych prawem zadań realizowanych dla dobra publicznego, a także innym administratorom danych, w tym dotychczasowym sprzedawcom energii elektrycznej, OSD, przedsiębiorcom i instytucjom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami, a na podstawie zgody Odbiorcy i zgodnie z jej treścią także innym podmiotom, w tym biurom informacji gospodarczej i instytucjom utworzonym na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (t.j. Dz. U. 2012 r., poz.1376 ze zm.).
4. Podanie danych przez Odbiorcę jest dobrowolne. Kogeneracja Zachód S.A. zapewnia realizację uprawnień wynikających z Ustawy, tzn. umożliwia Odbiorcy dostęp do treści własnych danych osobowych i ich poprawianie oraz prawo wniesienia w przypadkach wymienionych w Ustawie pisemnego umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania własnych danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania własnych danych w celach marketingowych lub wobec przekazania ich innemu administratorowi danych.
5. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kierować na ww. adres siedziby Kogeneracja Zachód S.A. z dopiskiem: „Dane Osobowe”.