

ALTERNATYWNE ROZWIĄZANIE W STOSUNKU DO WSTRZYMANIA DOSTAW ENERGII*
W ŚWIETLE USTAWY PRAWO ENERGETYCZNE
(DOTYCZY GOSPODARSTW DOMOWYCH - KLIENTÓW KOGENERACJA ZACHÓD S.A.)

Podstawa prawna:

- ustawa z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym (Dz.U. z 2022 r., poz. 1);
- ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U. z 2021 r., poz. 716 z późn. zm.).

1. Alternatywne rozwiązanie w stosunku do wstrzymania dostawy energii* zgodnie z ustawą z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U. z 2021 r., poz. 716 z późn. zm.) stosowane jest w stosunku do Odbiorcy energii* w gospodarstwie domowym, któremu grozi wstrzymanie dostaw energii*.
2. O możliwości zastosowania alternatywnego rozwiązania Sprzedawca energii* informuje odbiorcę w powiadomieniu (wezwanie do zapłaty), o którym mowa w Art. 6b ust. 3 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U. z 2021 r., poz. 716 z późn. zm.).
3. Alternatywne rozwiązanie stosowane jest przez Sprzedawcę energii* w stosunku do Odbiorcy energii* w gospodarstwie domowym, na wniosek tego Odbiorcy złożony w terminie 14 dni od dnia doręczenia temu Odbiorcy powiadomienia (wezwania do zapłaty), o którym mowa w pkt. 2.
4. Wzór wniosku, o którym mowa w pkt. 3 i pkt. 8 stanowi załącznik nr 1 do niniejszego dokumentu.
5. W ramach alternatywnych rozwiązań w stosunku do wstrzymania dostawy energii* dla Klientów Kogeneracja Zachód S.A. w gospodarstwie domowym przewiduje się zastosowanie jednej z następujących możliwości z zastrzeżeniem pkt. 7:
 - a. odroczenie terminu płatności zaległych i bieżących należności za energię* lub świadczone usługi do 30 dni bez naliczenia odsetek lub;
 - b. rozłożenie na raty spłaty zaległych i bieżących należności za energię* lub świadczone usługi do 3 rat z uwzględnieniem należnych odsetek.
6. Niewywiązanie się Odbiorcy energii* w gospodarstwie domowym z terminowej realizacji alternatywnego rozwiązania, o którym mowa w pkt. 5a lub 5b powoduje, że Kogeneracja Zachód S.A.:
 - a. odstępuje od udzielonego odroczenia terminu płatności zaległych i bieżących należności lub udzielonego rozłożenia na raty spłaty zaległych i bieżących należności;
 - b. zastrzega sobie prawo do naliczenia odsetek za nieterminową zapłatę odroczonej płatności lub za nieterminową zapłatę rat;
 - c. wszczyna działania windykacyjne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
7. Alternatywnym rozwiązaniem w stosunku do Odbiorcy wrażliwego energii* oraz Odbiorcy energii* w gospodarstwie domowym, który jest stroną umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży energii*, jeżeli ten odbiorca lub członek jego gospodarstwa domowego jest osobą objętą opieką długoterminową domową, w związku z przewlekłą niewydolnością oddechową, wymagającą wentylacji mechanicznej jest również zakaz wstrzymywania dostaw energii* do tego Odbiorcy w okresie od dnia 1 listopada do dnia 31 marca oraz w soboty, w dni uznane ustawowo za wolne od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz.U. z 2020 r. poz. 1920) i w dni poprzedzające te dni.
8. Alternatywne rozwiązanie stosowane jest przez Sprzedawcę energii* w stosunku do Odbiorcy, o którym mowa w pkt. 7 powyżej, na wniosek tego Odbiorcy.
9. W przypadku, kiedy w stosunku do istniejących zaległości w opłatach za energię* lub świadczone usługi odbiorca energii* w gospodarstwie domowym skorzystał wcześniej z alternatywnego rozwiązania, o którym mowa w pkt. 5a lub 5b nie może on ponownie wnioskować o zastosowanie rozwiązania alternatywnego w stosunku do tych samych należności.

* dotyczy sprzedaży energii cieplnej i/lub energii elektrycznej

ZAŁĄCZNIK NR 1

**WNIOSEK O ZASTOSOWANIE ALTERNATYWNEGO ROZWIĄZANIA W STOSUNKU
DO WSTRZYMANIA DOSTAW ENERGII W ŚWIETLE USTAWY PRAWO ENERGETYCZNE**

Załącznik nr 1 do „Alternatywnego rozwiązania w stosunku do wstrzymania dostaw energii w świetle ustawy Prawo Energetyczne (wniosek dotyczy odbiorców energii z gospodarstw domowych zagrożonych wstrzymaniem dostawy energii.)

Miejscowość		Data	
Numer punktu poboru energii (PPE)		Numer Kontrahenta	

Dane Klienta

Imię i nazwisko			
PESEL		Nr telefonu	
Adres email			

Adres zamieszkania

Ulica		Nr domu / nr lokalu	
Kod pocztowy		Miasto	

Adres do korespondencji

	Taki sam jak adres zamieszkania		Inny – podany poniżej	
Ulica		Nr domu / nr lokalu		
Kod pocztowy		Miasto		

Wniosek dotyczy należności objętych wezwaniem do zapłaty

Nr wezwania	
-------------	--

Wybrane rozwiązanie alternatywne

(należy wybrać jedno preferowane rozwiązanie)

Odroczenie terminu płatności należności

Rozłożenie należności na raty

Dodatkowe rozwiązanie alternatywne

(dotyczy Odbiorcy wrażliwego energii lub Odbiorcy energii w gospodarstwie domowym, który jest stroną umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży energii, jeżeli ten odbiorca lub członek jego gospodarstwa domowego jest osobą objętą opieką długoterminową domową, w związku z przewlekłą niewydolnością oddechową, wymagającą wentylacji mechanicznej)

zakaz wstrzymywania dostaw energii w okresie od dnia 1 listopada do dnia 31 marca oraz w soboty, w dni uznane ustawowo za wolne od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1920) i w dni poprzedzające te dni

Załączniki (zaznaczyć właściwe)

Kopia decyzji przyznającej dodatek mieszkaniowy

w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych*

Kopia kwalifikacji do uzyskania świadczenia w opiece długoterminowej domowej

(na podstawie art. 31d ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1285, z późn. zm.).**

* dotyczy Odbiorcy wrażliwego energii

** dotyczy Odbiorcy energii w gospodarstwie domowym, który jest stroną umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży energii, jeżeli ten odbiorca lub członek jego gospodarstwa domowego jest osobą objętą opieką długoterminową domową, w związku z przewlekłą niewydolnością oddechową, wymagającą wentylacji

Podpis

Informacja Kogeneracja Zachód S.A. o sposobie i celu przetwarzania danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych, przekazanych w treści Wniosku o zastosowanie rozwiązania alternatywnego w stosunku do wstrzymania dostawy energii elektrycznej jest Kogeneracja Zachód S.A. z siedzibą w Poznaniu, 61-102 przy ulicy Czartoria 1/27.

Szczegółowe informacji nt. polityki prywatności oraz RODO w Kogeneracja Zachód znaleźć można pod adresem: <https://www.kogeneracja-szamotuły.pl/polityka-prywatności/> lub pisząc na adres: Oddział Kogeneracja Szamotuły, Kogeneracja Zachód S.A., ul. Ignacego Łukasiewicza 2, 64-500 Szamotuły. Podanie danych osobowych jest niezbędne w celu zastosowania rozwiązania alternatywnego.

Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, tj. zastosowania rozwiązania alternatywnego (na podstawie art. 6b ust. 3c ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne).

Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych będą:

- podmioty, które prowadząc działalność pocztową lub kurierską, działalność płatniczą współpracują z nami (banki, instytucje płatnicze - w celu dokonywania wzajemnych rozliczeń, w tym płatności na Państwa rzecz, podmioty nabywające wierzycelności i podmioty windykacyjne),
- podmioty, które współpracują z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych, windykacyjnych, podmioty z Grupy Kogeneracja Zachód S.A.,
- podmioty, które obsługują nasze systemy teleinformatyczne i świadczą dla nas usługi IT,
- podmioty, które świadczą nam usługi archiwizacji dokumentów.

Państwa dane mogą być udostępniane organom państwowym na ich uzasadnione prawnie żądanie.

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres stosowania rozwiązania alternatywnego, po czym dane będą przechowywane przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń i czynów karalnych lub przez okres wymagany przepisami prawa, np. przepisami podatkowymi.

W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu prawa: dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania lub ich przenoszenia danych.

Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznają Państwo, że Kogeneracja Zachód S.A. przetwarza Państwa dane osobowe z naruszeniem przepisów RODO.